

AVIS
CESENA



BILANCIO SOCIALE 2021



Comunale di
Cesena ODV

INTRODUZIONE

Il nostro **2021** è stato ricco di attività, in parte influenzate alla pandemia ancora in corso. Tra esse citiamo in particolare il **rinnovo di dieci membri del Consiglio Direttivo** e l'**inaugurazione della nuova "Casa del Donatore"** con il nuovo punto di raccolta di sangue a Case Missiroli (Longiano), inaugurato il 29 maggio 2021.

Ai costi della struttura hanno contribuito, **tanti settori della società** civile locale: tante **imprese** del territorio ci sono state vicine con erogazioni liberali, così come tanti **privati** cittadini con l'iniziativa "Dona un Mattone".



Oltre ai buoni risultati in termini di raccolta di sangue e fidelizzazione dei donatori, anche le **scuole**, anche nel 2021 sono state un settore di **attenzione privilegiata**, con un **progetto** di sensibilizzazione al quale collaboriamo insieme alle altre associazioni locali del dono.

Vogliamo, in fine, contribuire, con questo **bilancio sociale**, a fare sì che la scelta di **fare volontariato** sia una consapevole "**valorizzazione del proprio tempo**", un bene prezioso per il **bene comune**.

INDICE



1 METODOLOGIA

Metodologia pag. 5

2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali pag. 7

Valori e finalità pag. 8

Attività svolte pag. 9

Aree territoriali di attività pag.10

Reti e contesto pag.11

3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Gli iscritti pag.13

Struttura di governo pag.14

I nostri stakeholder pag.15

4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il nostro personale pag.17

I volontari pag.18

Formazione pag.19

5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Raccolta di sangue e derivati pag. 21

Il sangue per le cure mediche pag. 22

Le persone al centro: sicurezza pag. 23

Efficienza per il bene comune pag. 24

Volontariato, valore aggiunto pag. 25

La Casa del Donatore pag. 26

Presenza attiva nella società pag. 27

6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Risorse economiche pag. 29

7 ALTRE INFORMAZIONI

Altre informazioni pag.31

8 OBIETTIVI FUTURI

I nostri obiettivi per il futuro pag.33

9 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Dichiarazione di conformità pag.35





1 **METODOLOGIA**

SEZIONE 1

METODOLOGIA

Questo **bilancio sociale** è stato realizzato da AVIS Cesena ODV in collaborazione con CSR41.com.

Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2021 ha visto la collaborazione di diverse figure amministrative dell'ente.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli **elementi** che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla legislazione sopra citata.

Un importante elemento è stato costituito dalla **personalizzazione dei contenuti**, al fine di rendere con chiarezza le peculiarità e l'unicità della Associazione, nonché il suo impatto sul territorio nel quale opera.

In fine, i criteri di **1 sintesi**, **2 immediatezza** e **3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.L. n. 117/2017.


economia al servizio delle persone
www.csr41.com
info@csr41.com



2

**INFORMAZIONI
GENERALI SULL'ENTE**

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI

- Avis Comunale di Cesena ODV
- C.F.: 90021190401
- Forma giuridica:
Associazione di diritto privato con personalità giuridica
- Indirizzo sede legale: Via Serraglio 14, 47521 - Cesena
Sede operativa e amministrativa:
Case Missiroli (Via della Solidarietà 4 - Longiano)
- N° iscrizione Registro Regionale
del Volontariato Emilia-Romagna: 1769.
Atto di iscrizione 309. Sezione del registro: ODV.
- Tel: 0547 613193
- Sito: aviscesena.it
- E-mail: cesena.comunale@avis.it
aviscesena@libero.it
- Pec: aviscesena@cert.cna.it
- Facebook: Avis Cesena ODV
- Instagram: [aviscesena](https://www.instagram.com/aviscesena)
- Youtube: Avis Cesena



SEZIONE 2

VALORI E FINALITÀ

AVIS Cesena promuove e gestisce la donazione di sangue, affermando il concetto di **dono** e di **solidarietà** verso la **comunità**. La nostra azione ha come base la salute della società e come fine due soggetti principali: i **donatori** e **chi ha bisogno di sangue**.

La nostra azione e quella dei donatori di sangue sono **protagoniste** del sistema sanitario e diffondono nella comunità i valori della **gratuità**, della partecipazione e del **diritto alla salute per tutti**.

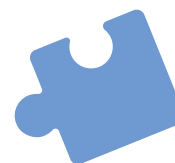
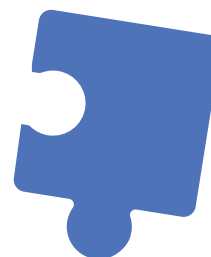
Il nostro obiettivo è contribuire alla **disponibilità di sangue** ed emocomponenti, rispettando i criteri di sicurezza e qualità, sia per il donatore che per il ricevente. Vogliamo creare una cultura della **solidarietà** e del **volontariato** nella società.



ATTIVITÀ SVOLTE



- **Educhiamo** alla salute e al volontariato
- **Facciamo ricerca** di donatori sul territorio attraverso incontri pubblici, campagne, contatti diretti con scuole e imprese e attraverso la sensibilizzazione dei cittadini per ottenere un numero di donatori di sangue adeguato alle necessità locali e nazionali.
- **Contattiamo** i donatori e coordiniamo le donazioni nei 14 comuni del comprensorio di Cesena, con specifica calendarizzazione dei prelievi.
- **Organizziamo** la gestione della raccolta di sangue nei 7 punti prelievo del cesenate, secondo le norme di accreditamento date dall'AUSL Romagna dalla quale riceviamo in convenzione il servizio.



SEZIONE 2

AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ

Nell'ambito del comprensorio cesenate, coordiniamo **13 Avis comunali** per la raccolta del sangue e l'organizzazione generale delle attività ad essa correlate.

L'azione di Avis Cesena e delle consorelle cesenati si estende al territorio di **14 comuni**: Cesena, Borghi, Cesenatico, Gambettola, Gatteo, Longiano, Mercato Saraceno, Montiano, Roncofreddo, Savignano sul Rubicone, Sarsina, Sogliano al Rubicone, Verghereto.



Sono **7 i punti di raccolta del sangue**

che gestiamo:

Cesena, Case Missiroli (frazione di Longiano), Alfero (frazione di Verghereto), Cesenatico, Mercato Saraceno, San Piero in Bagno, Savignano sul Rubicone.

SEZIONE 2

RETI E CONTESTO

Avis Cesena è nata **64 anni** fa e da allora abbiamo **valorizzato** il nostro **territorio** di riferimento (che oggi ha circa 195.000 abitanti) per mezzo della donazione di sangue a chi ne ha bisogno.

Facciamo del nostro meglio per **essere utili a tutti i cittadini**, creando al contempo **coesione sociale** sul territorio cesenate attraverso la solidarietà espressa dai donatori di sangue tramite Avis Cesena.

Tessere collaborazioni è importante per moltiplicare i risultati positivi, per questo **aderiamo alle seguenti realtà**:

- Avis provinciale Forlì-Cesena
- Avis Emilia-Romagna
- Avis Nazionale
- Centro Servizi per il Volontariato Romagna (VolontaRomagna)
- Conferenza e Forum del Terzo Settore
- Enti del Terzo Settore di Forlì-Cesena.
- Fondazione Telethon
- Maratona Alzheimer
- Il mondo dello sport e dell'università locali.





3

**STRUTTURA, GOVERNO
E AMMINISTRAZIONE**

SEZIONE 3

GLI ISCRITTI

I soci di Avis Comunale Cesena Odv sono **4.381** (+2,4% sul 2020).

Tra essi **4.326** sono soci donatori di sangue
mentre **55** sono soci collaboratori.

Il totale dei soci Avis del comprensorio cesenate, compresi quindi gli iscritti alle altre Avis comunali per le quali organizziamo la raccolta di sangue, sono **7.907**.

Grazie alla gestione da parte dei nostri volontari del punto ristoro post prelievo di Case Missiroli, incontriamo i soci donatori con regolarità e condividiamo momenti di informazione e **convivialità** oggi particolarmente importanti. Inoltre, coinvolgiamo periodicamente tutti i soci donatori, tramite telefonate e una newsletter, nell'ambito dell'organizzazione della raccolta di sangue.

Nel 2021 è stata svolta una assemblea dei Soci.



SEZIONE 3

STRUTTURA DI GOVERNO

I nostri organi di governo sono **3**: l'Assemblea Comunale degli Associati, il Consiglio Direttivo Comunale e l'Ufficio di Presidenza.

Membri del Consiglio Direttivo Comunale (a fianco dei nomi la data di prima nomina):

Presidente - Giunchi Gualtiero (2021) - membro Uff. Presidenza
Vice Presidente Vicario - Boschetti Maurizia (2021) - membro Uff. Presidenza
Vice Presidente - Aguzzoni Fausto (1999) - membro Uff. Presidenza
Segretario - Boschetti Maurizia (2021)
Tesoriere - Silighini Dario (2021) - membro Uff. Presidenza
Consigliere nominato in Uff. di Presidenza - Torri Andrea (2021)
Consigliere - Buccella Raffaele (2021)
Consigliere - Er Ratma Ahmed (2021)
Consigliere - Gualtieri Caterina (2021)
Consigliere - Montalti Giampietro (1983)
Consigliere - Morgagni Lino (2002)
Consigliere - Natali Costaldo (2021)
Consigliere - Sintini Alessandro (2021)
Consigliere - Savini Giancarlo (1983)
Consigliere - Vicini Giorgio (1996)



I membri del Consiglio, in carica per il mandato 2021-2024, si sono riuniti **8** volte nel 2021, decidendo all'unanimità.

Essi non sono retribuiti.

Revisore unico dei Conti:

Dott. Luigi Amadori (prima nomina 2021, scadenza mandato 2024)

Compenso annuo lordo: 3.806,40 euro.

SEZIONE 3

I NOSTRI STAKEHOLDER

Soci donatori
Soci non donatori
Strutture Avis provinciali, regionali e nazionali
Personale
Ospedale locale e Case di cura private
AUSL Romagna
Enti locali (Provincia e Comuni del comprensorio cesenate)
Scuole
Imprese
Pazienti che ricevono trasfusioni
Enti del Terzo Settore
Società civile
VolontaRomagna



Coinvolgiamo i nostri stakeholder attraverso contatti diretti, aggiornamenti tecnici o scambio reciproco di informazioni (di persona, telefonicamente o virtualmente) che avvengono con cadenza mensile o settimanale a seconda della categoria coinvolta (sensibilizzazione, informazioni mediche e sanitarie, ecc..).



4

**PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**

SEZIONE 4

IL NOSTRO PERSONALE

Nel 2021, **25** persone hanno lavorato per Avis Cesena.

Tra essi, 1 direttore sanitario, 8 medici, 10 infermieri, 4 amministrativi, 1 addetto alla comunicazione e 1 addetto alla formazione progetti.

Le tipologie di **contratto** applicato sono 4:

6 contratti a tempo indeterminato e tempo pieno, 13 in libera professione (P.IVA.), 5 Co.co.co, 1 contratto a chiamata.

Nel 2021 è entrata in organico una nuova figura amministrativa in sostituzione di un dipendente posto in quiescenza; il contratto a chiamata è stato **trasformato in indeterminato**.

Il **100%** dei nostri dipendenti (contratti a tempo indeterminato) sono donne.

Struttura stipendi lordi: medici max 56.000 euro - min 45.200 euro.

Amministrativi: max 30.046 euro - min 24.000 euro.

Il rapporto tra stipendio lordo (tempo indeterminato full time) più alto e quello più basso è stato di **2,3**.

Ai dipendenti viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei dipendenti Avis per il triennio 2020-2022.

Non si sono verificati infortuni sul lavoro.



SEZIONE 4

I VOLONTARI

Avis Cesena ha potuto contare, nel 2021, sull'indispensabile e **prezioso** aiuto di **90 volontari** associati a Avis Cesena (compresi quelli appartenenti all'Avis di base di Calisese).

Essi hanno svolto **mansioni di vario tipo**: dirigenziali, sanitarie, sociali, amministrative, organizzative, di trasporto materiali e di intrattenimento dei donatori sia prima che dopo il prelievo di sangue. Essi non hanno ricevuto rimborsi.

Lo scorso anno, inoltre, abbiamo accolto **3** volontari del **Servizio Civile Nazionale**. Essi ci hanno aiutato nell'**accoglienza** dei donatori all'interno dei punti di raccolta, nella **sensibilizzazione** dei cittadini e degli studenti, in alcune mansioni **amministrative** e nel rapporto con i donatori.



Infine, abbiamo accolto (tramite Enaip Forlì-Cesena) due persone da loro seguite, le quali hanno svolto azioni di supporto alla segreteria.

SEZIONE 4

FORMAZIONE

Lo scorso anno il personale e i volontari hanno svolto corsi di formazione di carattere tecnico-operativo, propedeutici al **miglioramento** della nostra attività: **2** giornate formative della durata di 3 ore ciascuna, le quali hanno coinvolto **35** persone tra dipendenti e volontari di Avis Cesena.

È stato svolto un percorso formativo della durata di **188** ore, rivolto ai nostri **18** medici e infermieri, legato alle regole dell'accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale e finalizzato al **mantenere elevato il livello qualitativo degli operatori** sanitari, della selezione del donatore e della raccolta di sangue.

Complessivamente, nel il 2021 abbiamo investito sulla formazione **20.000** euro, allo scopo di garantire ai volontari, ai cittadini e alla comunità **un servizio sempre migliore.**





5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

SEZIONE 5

RACCOLTA DI SANGUE E DERIVATI

Durante il 2021, abbiamo **raccolto**, nei 7 punti per la donazione che gestiamo nel comprensorio di Cesena **11.634** unità di **sangue intero**, **3.996** unità di **plasma** e **112** unità di **piastrine**, il 53% circa delle quali nel Comune di Cesena.

La separazione in **3** elementi delle sacche di sangue è necessaria per l'uso per **diversi scopi medico-sanitari**.

In questo modo, il nostro lavoro di raccolta di sangue ha contribuito a **salvare la vita** o a **consentire le cure** di almeno **15.742 persone** con **patologie** gravi o in situazioni di **urgenza** ed **emergenza** immediate.

Un risultato dato dal **coinvolgimento concreto** ed attivo che abbiamo **attivato** sul nostro territorio di riferimento tra le istituzioni, le persone, i donatori di sangue, di tempo e di risorse.



SEZIONE 5

IL SANGUE PER LE CURE MEDICHE

I soci **donatori** del comprensorio di Cesena (l'area per la quale gestiamo la raccolta di sangue) sono **7.907**.

In seguito alla raccolta del loro sangue, esso viene diviso in **3 componenti**: sangue, plasma e piastrine.

- Il **sangue** viene utilizzato per: trasfusioni, trapianti di organi, nei reparti oncologici, dialisi, incidenti gravi, emorragie da parto e operazioni d'urgenza.
- Il **plasma** viene dato all'industria farmaceutica per la trasformazione in farmaci per la cura di diverse gravi malattie, inoltre, va ai grandi ustionati.
- Le **piastrine** sono usate per coagulare il sangue durante la chemioterapia, in caso di gravi ustioni o di problemi cardio vascolari.

Sono questi i principali modi con i quali il nostro **impegno** contribuisce alla **salute** di migliaia di **persone** nel cesenate, in Emilia-Romagna e in Italia.



SEZIONE 5

LE PERSONE AL CENTRO: SICUREZZA

I controlli e le procedure per la raccolta, conservazione e trasporto di sangue e dei suoi derivati, rappresentano uno degli aspetti più importanti per Avis Cesena.

Grazie all'accompagnamento dei donatori nella fase che precede la donazione (**analisi, questionari, visite** mediche, ecc.), partecipiamo alle procedure che rendono il sangue **sicuro** per essere donato.

Il **93%** dei donatori intervistati nel 2021 ha definito il nostro servizio di buona o ottima qualità.



Dopo la donazione, ci occupiamo della **conservazione** del sangue in vista del trasporto verso i punti di raccolta del Sistema Sanitario.

Il nostro lavoro risponde a una grande **responsabilità**: consegnare il sangue in condizioni ottimali, **evitando rischi** per la sicurezza delle persone malate o per chi ha una urgenza medica.

SEZIONE

EFFICIENZA PER IL BENE COMUNE

Come Avis Cesena, vogliamo garantire l'**autosufficienza di sangue** alla Romagna, e più in generale in Italia, **senza sprecare** e niente di quanto viene donato.

Nel 2021 le unità di sangue eliminate a causa di difetti sono state **meno dello 0,01%** di quelle da noi consegnate. Un risultato molto importante per **valorizzare** al massimo la generosità dei donatori e l'**impatto positivo** che il loro sangue ha verso la **comunità**.

Inoltre, coinvolgiamo con **continuità** un numero di donatori attivi, così da potere rispondere velocemente a richieste **improvvisate** di sangue dovute ad emergenze nazionali o locali (ad esempio, particolari gruppi sanguigni o quantità aggiuntive di sangue rispetto al solito).



SEZIONE

VOLONTARIATO VALORE AGGIUNTO

A fianco del nostro personale, operano anche **90 volontari**.

Essi svolgono attività pratiche indispensabili alla raccolta e al trasporto di sangue, per le quali nel 2021 sono state impiegate gratuitamente almeno **3.600 ore** complessive.

Questo consistente impegno, pari a **450** giornate lavorative, rappresenta un **valore aggiunto** estremamente prezioso per la salute pubblica.



Avis Cesena è in grado di **coinvolgere** energie molto significative all'interno della società civile locale, garantendo un consistente impegno gratuito per uno scopo di primaria importanza per la **salute pubblica**.

SEZIONE

LA CASA DEL DONATORE

La “Casa Del Donatore” è la **nuova sede** operativa e amministrativa di Avis Cesena (Case Missiroli, Via della Solidarietà 4 - Longiano). Essa è stata da noi acquistata nel 2021 grazie anche ad una raccolta fondi che ha aggregato imprese, terzo settore e cittadini con un **traguardo comune**: fornire al nostro territorio una struttura moderna e funzionale per la raccolta di sangue.



Così, siamo riusciti a ottenere **2** risultati positivi per la collettività:

1 Stimolare l'impegno della società locale per il **bene comune**.

2 Dotare il territorio di una sede efficiente per la raccolta del sangue, **senza oneri** per il Sistema Sanitario Nazionale in un momento di emergenza a causa della pandemia.

Sentiamo la responsabilità di questa “Casa”, che la comunità locale ci ha donato e, tramite noi, ha donato ai bisogni di **tutta la società**.

SEZIONE

PRESENZA ATTIVA NELLA SOCIETÀ

Nonostante la pandemia, nel 2021 abbiamo incontrato on line circa **1.800 studenti** delle scuole superiori del comprensorio cesenate, per avvicinarli alla donazione di sangue.
89 ragazzi/e sono così diventati **nuovi donatori**.

Un importante risultato che promuove concretamente il **diritto alla salute** e alle cure mediche di tutti i cittadini, **senza oneri aggiuntivi per il Sistema Sanitario Nazionale**.

Inoltre, il **lavoro quotidiano** insieme alla società civile, ci ha consentito nel 2021 di **aumentare** il numero di soci **donatori** di più di **100** persone rispetto al 2020.

Abbiamo incontrato alcune difficoltà nel coinvolgere nuovi volontari (donatori e non). Le affronteremo con **l'onestà** nella gestione e facendoci **conoscere** attraverso il **digitale** e **l'impatto positivo** della nostra azione.





6

**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

SEZIONE 6

RISORSE ECONOMICHE

Provenienza delle risorse economiche a disposizione di Avis Cesena nel 2021:

76% da Ente pubblico per servizi resi

24% donazioni liberali da persone, organizzazioni non profit, imprese e 5x1000.

Il 2021 ci ha visti impegnati in una grande campagna di **crowdfunding** volta alla parziale copertura dell'investimento economico nella nuova **"Casa del Donatore"**, le sue attrezzature sanitarie e gli arredi.

Abbiamo raccolto **161.446** euro da imprese del territorio, altre Avis comunali e cittadini. La nuova sede, consentirà **maggiore efficienza nella raccolta del sangue** e migliori capacità operative per la nostra organizzazione.

Inoltre, altri 77.307 euro sono stati raccolti tramite 5x1000, offerte e altri contributi e destinati alle spese generali.

Da menzionare che AVIS Cesena beneficia indirettamente di comodati o contratti gratuiti con la pubblica amministrazione.





7

ALTRE INFORMAZIONI

SEZIONE 7

ALTRE INFORMAZIONI

Nel corso del 2021, il Consiglio Direttivo di Avis Cesena ha deliberato, tra le altre, **3 importanti decisioni: organizzazione** dell'attività del Consiglio Direttivo in commissioni tematiche; approvazione del programma di **formazione** 2021 per volontari e dipendenti; **vendita** dell'immobile ex garage e magazzino.

Queste decisioni sono state prese all'**unanimità** dai membri del Consiglio Direttivo.

Informazioni ambientali:

La costruzione della nuova Casa del Donatore è stata frutto di scelte ecosostenibili circa i materiali impiegati e il risparmio energetico. La struttura è dotata di un impianto fotovoltaico che entrerà in funzione a breve.

Dedichiamo grande attenzione alla raccolta dei **rifiuti**, favorendone il riciclo. I **rifiuti speciali** sanitari vengono raccolti e smaltiti secondo norme **severe**, dettate dalle normative in tema di raccolta di sangue.

Non si sono verificati contenziosi legali con dipendenti o realtà esterne.





8

OBIETTIVI FUTURI

SEZIONE 8

I NOSTRI OBIETTIVI PER IL FUTURO

- Il nostro obiettivo nel **medio periodo** è quello di **rendere la donazione di sangue una prassi sociale diffusa sul nostro territorio**, promuovendo così la cultura della solidarietà e la **stabilità** degli approvvigionamenti di sangue per la Romagna e l'intero paese.
- Intendiamo, nel corso del 2022, **incrementare il numero di donatori** che attualmente raggiungiamo annualmente nel comprensorio di Cesena. L'obiettivo sfidante per questo anno è incrementarne il numero di circa **1.000** unità.
- Vogliamo coinvolgere maggiormente la **fascia di età compresa tra i 30-35 anni**, strutturando percorsi di relazione e conoscenza con **campagne mirate** e usando strumenti, occasioni, testimonial, linguaggi che siano i più congeniali e soprattutto **più incisivi**.





9

**DICHIARAZIONE
DI CONFORMITÀ**

SEZIONE 9

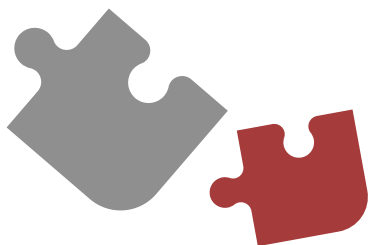
DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ



L'organo di controllo di Avis Cesena Comunale Odv attesta che il presente Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.



Sono state effettuate due verifiche sui conti dell'organizzazione dal precedente Collegio Sindacale e una dal nuovo Revisore unico (nominato nel marzo 2021).





BILANCIO SOCIALE 2021