

AVIS
CESENA

BILANCIO SOCIALE

2022

AVIS Comunale di
Cesena ODV

AVIS
CESENA



BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE



1 METODOLOGIA

Metodologia	pag. 5
-------------	--------

2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali	pag. 7
Valori e finalità	pag. 8
Attività svolte	pag. 9
Aree territoriali di attività	pag.10
Reti e contesto	pag.11

3 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Gli iscritti	pag.13
Struttura di governo	pag.14
I nostri stakeholder	pag.15

4 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il nostro personale	pag.17
I volontari	pag.18
Formazione	pag.19

5 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Raccolta di sangue e derivati	pag. 21
Donatori per la salute comune	pag. 22
Attenzione a chi dona e a chi riceve sangue	pag. 23
Valorizzare la donazione	pag. 24
L'impatto dei nostri volontari	pag. 25
Educazione alla solidarietà	pag. 26
Le sfide del 2022	pag. 27

6 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Risorse economiche	pag. 29
--------------------	---------

7 ALTRE INFORMAZIONI

Altre informazioni	pag.31
--------------------	--------

8 OBIETTIVI FUTURI

I nostri obiettivi per il futuro	pag.33
----------------------------------	--------

9 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Dichiarazione di conformità	pag.35
-----------------------------	--------



METODOLOGIA



1

METODOLOGIA

SEZIONE 1

METODOLOGIA

Questo **bilancio sociale** è stato realizzato da AVIS Cesena ODV in collaborazione con CSR41.com.

Allineando la redazione e la raccolta di dati e informazioni a quanto richiesto dal DM del 4 Luglio 2019 e dalla Determinazione della Giunta Regionale n. 13930 del 28 ottobre 2016, il bilancio sociale 2022 ha visto la collaborazione di diverse figure amministrative dell'ente.

Da interviste e valutazioni comuni sono scaturiti gli **elementi** che contraddistinguono il presente documento, posti entro la cornice data dalla legislazione sopra citata.

Un importante elemento è stato costituito dalla **personalizzazione dei contenuti**, al fine di rendere con chiarezza le peculiarità e l'unicità della Associazione, nonché il suo impatto sul territorio nel quale opera.

In fine, i criteri di **1 sintesi**, **2 immediatezza** e **3 fruibilità** sono stati posti tra le priorità, allo scopo di consentire una migliore diffusione, utilità e comprensibilità del bilancio sociale stesso.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.L. n. 117/2017.



economia al servizio delle persone

www.csr41.com

info@csr41.com



2

**INFORMAZIONI
GENERALI SULL'ENTE**

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI

- Avis Comunale di Cesena ODV
- C.F.: 90021190401
- Forma giuridica:
Associazione di diritto privato con personalità giuridica
- Indirizzo sede legale: Via Serraglio 14, 47521 - Cesena
Sede operativa e amministrativa:
Case Missiroli (Via della Solidarietà 4 - Longiano)
- N° iscrizione Registro Regionale
del Volontariato Emilia-Romagna: 1769
Atto di iscrizione 309 Sezione del registro: ODV
N° iscrizione Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
(avvenuta il 24/11/22): 57386.
- Tel: 0547 613193
- Sito: aviscesena.it
- E-mail: cesena.comunale@avis.it
aviscesena@libero.it
- Pec: aviscesena@cert.cna.it
- Facebook: Avis Cesena ODV
- Instagram: [aviscesena](https://www.instagram.com/aviscesena)
- Youtube: Avis Cesena

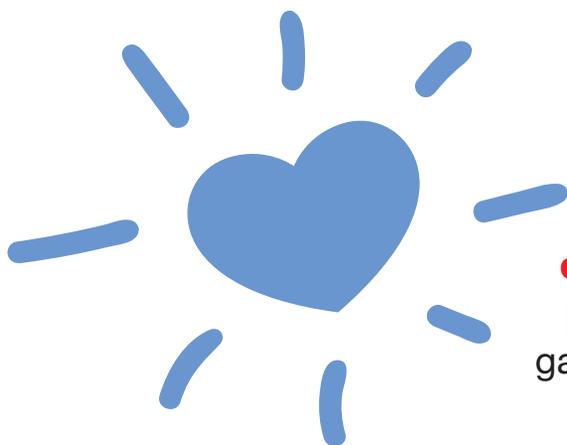


SEZIONE 2

VALORI E FINALITÀ

AVIS Cesena **organizza e gestisce** la donazione di sangue nel comprensorio cesenate, promuovendo la solidarietà dei cittadini verso la nostra comunità. I nostri fini sono rivolti a soddisfare il **bisogno di sangue** per la salute collettiva e a valorizzare i donatori come **cittadini attivi** e consapevoli.

Attraverso la nostra attività e l'aiuto indispensabile dei donatori, sosteniamo il sistema sanitario e, contestualmente, diffondiamo nella società i valori della **gratuità** e della **partecipazione**.



Con il nostro impegno quotidiano vogliamo alimentare la **cultura della solidarietà** e del volontariato per il bene comune, contribuendo a garantire la disponibilità di sangue ed emocomponenti per tutti.

SEZIONE 2

ATTIVITÀ SVOLTE



- **Educhiamo** alla salute e al volontariato.
- **Facciamo ricerca** di donatori sul territorio attraverso incontri pubblici, campagne promozionali, contatti diretti con scuole e imprese e attraverso la sensibilizzazione dei cittadini per ottenere un numero di donatori di sangue adeguato alle necessità locali, regionali e nazionali.
- **Contattiamo** i donatori e coordiniamo le donazioni nei 15 comuni del comprensorio di Cesena, con specifica calendarizzazione dei prelievi.
- **Organizziamo** la gestione della raccolta di sangue nei 7 punti prelievo del cesenate, secondo le norme di accreditamento date dall'AUSL Romagna dalla quale riceviamo in convenzione il servizio.

SEZIONE 2

AREE TERRITORIALI DI ATTIVITÀ



Nell'ambito del comprensorio cesenate, coordiniamo **13 Avis comunali** per la raccolta del sangue e l'organizzazione generale delle attività ad essa correlate.

L'azione di Avis Cesena e delle consorelle cesenati si estende al territorio di **15 comuni**: Cesena, Borghi, Cesenatico, Gambettola, Gatteo, Longiano, Mercato Saraceno, Montiano, Roncofreddo, Savignano sul Rubicone, Sarsina, Sogliano al Rubicone, Verghereto, Bagno di Romagna e San Mauro Pascoli.

Sono **7 i punti di raccolta del sangue** che gestiamo: Cesena, Case Missiroli (frazione di Longiano), Alfero (frazione di Verghereto), Cesenatico, Mercato Saraceno, San Piero in Bagno (frazione di Bagno di Romagna), Savignano sul Rubicone.



SEZIONE 2

RETI E CONTESTO

Siamo attivi da **65** anni nel comprensorio cesenate che oggi conta circa 210.000 abitanti, soddisfacendo il bisogno di sangue, plasma e piastrine;

Creiamo al contempo **coesione sociale** in modo **concreto**: attraverso la donazione di sangue.

Nelle nostre attività **aderiamo alle seguenti realtà**:

- Avis Provinciale Forlì-Cesena
- Avis Regionale Emilia-Romagna
- Avis Nazionale
- Centro Servizi per il Volontariato (VolontaRomagna)
- Conferenza e Forum del Terzo Settore
- Enti del Terzo Settore di Forlì-Cesena
- Fondazione Telethon
- Maratona Alzheimer
- Il mondo locale dello sport e dell'università





3

**STRUTTURA, GOVERNO
E AMMINISTRAZIONE**

SEZIONE 3

GLI ISCRITTI



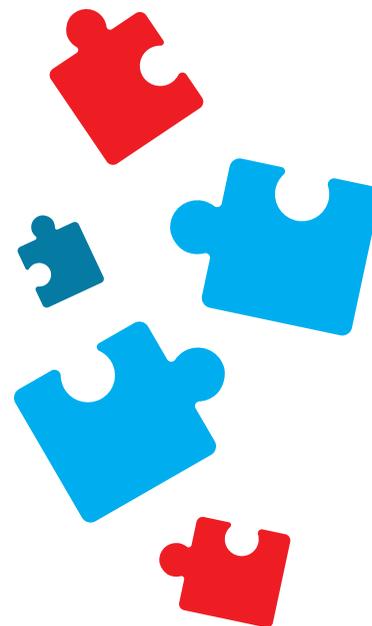
Nel 2022, i soci di Avis Comunale Cesena Odv erano **4.575**. Essi sono aumentati di **195 persone**, segnando un aumento del **4,5%** sul 2021 e del 7% sul 2020.

Tra i soci, **4.522** erano soci **donatori** di sangue e **53** erano soci collaboratori.

Il totale dei soci donatori periodici Avis Cesena, compresi gli iscritti alle altre Avis comunali per le quali organizziamo la raccolta di sangue, erano **8.285**.

Abbiamo **incontrato** con regolarità i soci donatori (anche nel punto ristoro dopo la donazione di sangue) e li abbiamo **informati** con continuità usando anche mezzi come il telefono e i canali online per tenerli aggiornati sulle novità riguardanti l'associazione e le sue attività.

Inoltre, nel 2022 è stata svolta una assemblea dei Soci e una assemblea straordinaria per il rinnovo dello statuto.



SEZIONE 3

STRUTTURA DI GOVERNO

I nostri organi di governo sono **3**: l'Assemblea Comunale degli Associati, il Consiglio Direttivo Comunale e l'Ufficio di Presidenza.

Membri del Consiglio Direttivo Comunale (a fianco dei nomi la data di prima nomina):

Presidente - Giunchi Gualtiero (2021) - membro Uff. Presidenza

Vice Presidente Vicario e Segretario - Boschetti Maurizia (2021) - membro Uff. Presidenza

Vice Presidente - Aguzzoni Fausto (1999) - membro Uff. Presidenza

Tesoriere - Silighini Dario (2021) - membro Uff. Presidenza

Consigliere nominato in Uff. di Presidenza - Torri Andrea (2021)

Consigliere - Bucella Raffaele (2021)

Consigliere - Ghetti Massimo (2017)

Consigliere - Severi Ivan (2017)

Consigliere - Montalti Giampietro (1983)

Consigliere - Morgagni Lino (2002)

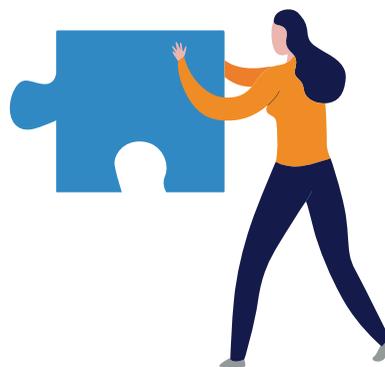
Consigliere - Natali Costaldo (2021)

Consigliere - Pieri Emanuele (2021)

Consigliere - Sintini Alessandro (2021)

Consigliere - Savini Giancarlo (1983)

Consigliere - Vicini Giorgio (1996)



I membri del Consiglio, in carica per il mandato 2021-2024, si sono riuniti **11** volte nel 2022, decidendo all'unanimità.

Essi non sono retribuiti.

Revisore unico dei Conti:

Dott. Luigi Amadori (prima nomina 2021, scadenza mandato 2024)

Egli ha svolto 2 verifiche nel 2022, tutte con esito positivo.

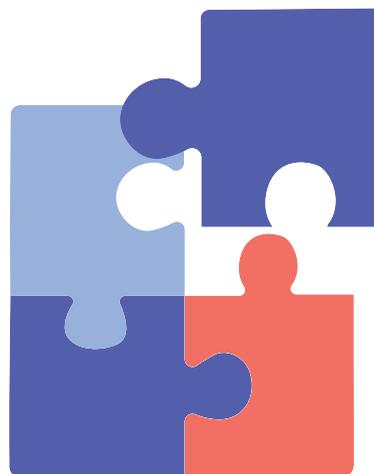
Compenso annuo lordo: 3.806,40 euro.

SEZIONE 3

I NOSTRI STAKEHOLDER

Coinvolgiamo i nostri stakeholder attraverso aggiornamenti tecnici e scambio di informazioni (di persona, telefonicamente o virtualmente), con cadenza mensile o settimanale a seconda della categoria coinvolta (sensibilizzazione, informazioni mediche e sanitarie, ecc.).

- Soci donatori
- Soci non donatori
- Strutture Avis provinciali, regionali e nazionali
- Personale
- Ospedale locale e Case di cura private
- AUSL Romagna
- Enti locali (Provincia e Comuni del comprensorio cesenate)
- Scuole di ogni ordine e grado
- Imprese
- Pazienti che ricevono trasfusioni
- Enti del Terzo Settore
- Società civile
- VolontaRomagna
- Associazione Donatori Nati



AVIS
CESENA

4

**PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**

SEZIONE 4

IL NOSTRO PERSONALE

Nel 2022, **31** persone hanno lavorato per Avis Cesena:

1 responsabile sanitario di UDR, 10 medici, 14 infermieri,
4 amministrativi, 1 addetto alla comunicazione e
1 addetto alla formazione e progetti.

Tipologie di **contratti** applicati:

7 contratti a tempo indeterminato e tempo pieno,
19 in libera professione (P.IVA) e 5 Co.co.co.

- Il **100%** dei nostri dipendenti (contratti a tempo indeterminato) sono donne.
- Struttura stipendi lordi: medici max 56.000 euro min 45.200 euro. Amministrativi: max 30.046 euro min 24.000 euro.
- Il rapporto tra stipendio lordo (tempo indeterminato full time) più alto e quello più basso è stato di **2,3**.
- Ai dipendenti viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dei dipendenti Avis per il triennio 2020-2022.
- Non si sono verificati infortuni sul lavoro.



SEZIONE 4

I VOLONTARI

Avis Cesena si è avvalsa del fondamentale supporto di **90 volontari** (compresi quelli appartenenti all'Avis di base di Calisese), indispensabili al fine di svolgere le nostre attività.

Essi hanno svolto **mansioni** di vario tipo: dirigenziali, sanitarie, sociali, amministrative, organizzative, di trasporto materiali e di intrattenimento dei donatori sia prima che dopo il prelievo di sangue.

I volontari **non** hanno ricevuto rimborsi.



Lo scorso anno abbiamo accolto nelle nostre strutture **3** volontari del Servizio Civile Universale: 2 destinati alla segreteria della sede di Case Missiroli ed uno presso il Centro Trasfusionale dell'Ospedale Bufalini. Le loro mansioni sono state: aiuto nell'**accoglienza** dei donatori all'interno dei punti di raccolta, **sensibilizzazione** dei cittadini e degli studenti e alcune mansioni amministrative come da specifico progetto che li coinvolgeva.

Tramite Enaip Forlì-Cesena, una persona da loro seguita, ha svolto azioni di supporto alla segreteria.

SEZIONE 4

FORMAZIONE

Nel corso del 2022 abbiamo continuato sulla formazione di personale e volontari, un fattore importante per mantenere alta la **qualità** della raccolta di sangue e con essa **garantire** e promuovere la salute dei cittadini.



Abbiamo organizzato **6** eventi formativi di 3 ore ciascuno per il personale e i volontari, con 70 partecipanti. Due dirigenti hanno partecipato alle “Giornate di Bertinoro”: due giorni di formazione organizzata da Avis Emilia Romagna.



Per i dipendenti amministrativi sono stati organizzati **10** eventi di due ore ciascuno e 3 corsi formativi di 2 ore ciascuno. Un percorso formativo di **225** ore, rivolto ai nostri 22 medici ed infermieri e corsi di inserimento per tre infermieri e due medici (**300** ore complessive), hanno completato la nostra offerta formativa.

+ 50% di fondi
per la formazione

Per realizzare questi percorsi formativi abbiamo investito più di **30.000** euro.

AVIS
CESENA

5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

SEZIONE 5

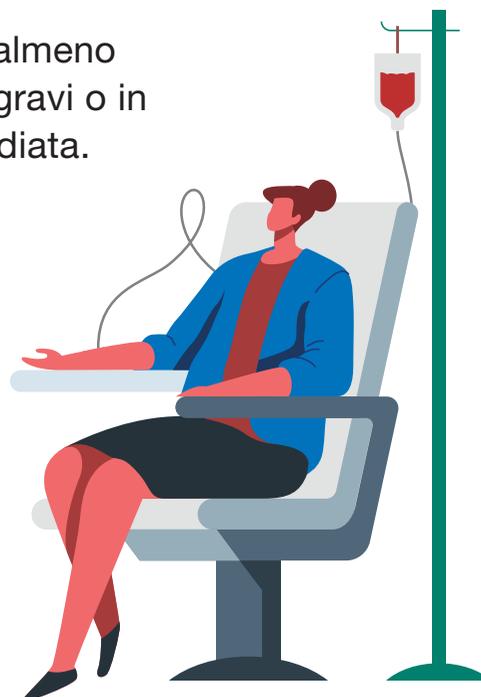
RACCOLTA DI SANGUE E DERIVATI

Nel 2022 abbiamo incrementato le unità di **sangue** raccolte (**+2,6%** sul 2021), raggiungendo le **12.059** unità.

Inoltre, sono state raccolte anche **3.985** unità di **plasma** e **111** di piastrine, entrambe sostanzialmente stabili rispetto al 2021.

La raccolta effettuata è servita per curare almeno **16.000 persone** in situazioni di salute gravi o in condizioni emergenziali di necessità immediata.

Coinvolgendo il territorio e le persone in maniera efficace, abbiamo dato una risposta concreta a bisogni medici essenziali e contribuendo a **salvare la vita** di migliaia di persone.



SEZIONE 5

DONATORI PER LA SALUTE COMUNE

I soci **donatori** periodici del comprensorio di Cesena, per il quale organizziamo e gestiamo la raccolta di sangue, sono stati in totale **8.285**, con aumento significativo rispetto al 2022 (**+5%**). Una risposta da parte della popolazione che ci incoraggia nel proseguire il nostro lavoro.

Le sacche di sangue raccolte vengono poi suddivise in unità di sangue, plasma e piastrine.

Con questo risultato positivo siamo riusciti a contrastare efficacemente sofferenze e emergenze sanitarie in diversi ambiti di **primaria importanza**:

- **Sangue:** trasfusioni, trapianti di organi, reparti oncologici, dialisi, incidenti gravi, emorragie da parto e operazioni d'urgenza.
- **Plasma:** produzione di farmaci per la cura di gravi malattie, ustioni.
- **Piastrine:** pratiche di supporto alla chemioterapia, gravi ustioni, problemi cardio vascolari.



SEZIONE 5

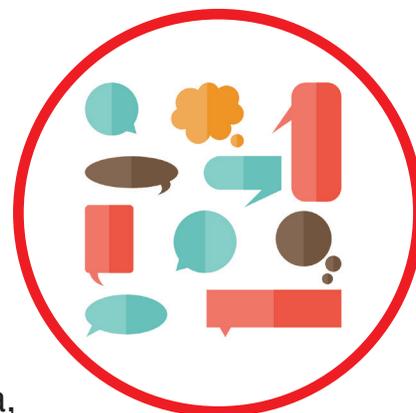
ATTENZIONE A CHI DONA E A CHI RICEVE SANGUE

Abbiamo la **responsabilità** di raccogliere e conservare il sangue mantenendo i massimi livelli possibili di sicurezza per chi dona e per chi lo riceve.

Abbiamo assolto questo importante compito verso **migliaia** di persone che hanno ricevuto da noi il sangue per loro essenziale.

Anche i **bisogni dei donatori** sono stati presi concretamente in considerazione:

- I nuovi donatori del comprensorio sono stati **1.008**.
- Abbiamo raggiunto con una telefonata di benvenuto i **568** nuovi donatori all'interno della sezione di Cesena.
- È stato realizzato un questionario, diffuso a 2.000 dei nostri donatori (tasso di risposta 90%), sull'**ampliamento dell'orario** di donazione a momenti come la pausa pranzo. Data la risposta affermativa, abbiamo esteso l'orario a partire dalla fine del 2022, aumentando così l'**efficacia** della raccolta di sangue.



SEZIONE 5

VALORIZZARE LA DONAZIONE

Al fine di massimizzare l'utilità del sangue donato attraverso i nostri punti di raccolta, adottiamo **misure stringenti** nelle varie fasi del nostro lavoro (prelievo, conservazione e trasporto). Questo ha consentito, soprattutto con la chiamata mirata, di limitare le unità di sangue eliminate per iperdatazione allo **0%** circa di quelle da noi consegnate.

Inoltre, per rendere più veloce, immediata e **semplice** la possibilità di donare sangue, abbiamo realizzato una **App** accessibile dai donatori per prenotazioni, cancellazioni e variazioni dell'appuntamento di donazione.



SEZIONE 5

L'IMPATTO DEI NOSTRI VOLONTARI

La forza della nostra organizzazione è data dal **volontariato**, senza il quale non potremmo fornire un servizio di **interesse pubblico** con una alta qualità e a costi contenuti.

Grazie al coinvolgimento che abbiamo sviluppato, nel 2022 i nostri **90 volontari** hanno garantito circa **7.500** ore di attività (dall'accoglienza al trasporto, passando per la sensibilizzazione fino al supporto operativo alle attività quotidiane).



**+ di 900 giornate lavorative
donate per la salute di tutti.**

SEZIONE 5

EDUCAZIONE ALLA SOLIDARIETÀ

Teniamo molto a sensibilizzare le **nuove generazioni** sui temi cruciali della solidarietà e della donazione di sangue per gli altri. Pensiamo sia un servizio reso ai singoli ragazzi e alla società nel suo complesso.

Nel 2022 abbiamo incontrato (finalmente in presenza dopo la pandemia) circa **1.826 ragazzi/e** maggiorenni delle scuole superiori. In seguito, **65** di essi sono diventati nuovi donatori.

Inoltre, siamo stati presenti anche per gli **studenti non maggiorenni**, incontrando una classe di I elementare, 6 classi delle medie e circa 200 ragazzi di terza superiore.

Attraverso collaborazioni con il Campus universitario di Cesena e l'associazione Donatori Nati, siamo stati in grado di raggiungere **altri 300 giovani.**



SEZIONE 5

LE SFIDE DEL 2022

Dopo avere superato la pandemia, nel corso del 2022 si sono delineate alcune **sfide** che richiedono il nostro massimo impegno e la nostra attenzione per essere affrontate e **superate**.

Ne riportiamo due in particolare:

- L'età media dei donatori nel comprensorio di Cesena si sta pian piano alzando.
- La frequenza delle donazioni annuali per donatore sta lentamente diminuendo.



Per **contrastare queste tendenze** stiamo ricorrendo ad una ancora maggiore sensibilizzazione e a dotarci, come descritto in queste pagine, di tutti gli strumenti per rendere semplice e consapevole la donazione di sangue.



6

**SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA**

SEZIONE 6

RISORSE ECONOMICHE

Provenienza delle nostre **risorse economiche** nel 2022:

Convenzione con Ausl Romagna:	86,0%
5x100:	1,1%
Donazioni liberali:	0,5%
Contributi da soggetti privati finalizzate a progetti specifici:	0,6%
Contributi pubblici diversi dalla convenzione:	1,3%
Altri ricavi:	10,5%



Nel corso del 2022 non si sono verificate difficoltà economiche o imprevisti particolari in campo finanziario.

Abbiamo anzi ridotto il mutuo per l'acquisto della nuova sede.

AVIS
CESENA

7

ALTRE INFORMAZIONI

SEZIONE 7

ALTRE INFORMAZIONI

Tra le **decisioni** di maggiore rilievo per Avis Cesena nel 2022, il Consiglio Direttivo ha deliberato l'ampliamento degli orari nei quali effettuare le donazioni nella pausa pranzo, in più pomeriggi nella settimana ed anche in qualche domenica pomeriggio.

Inoltre, è stata decisa una **ridistribuzione** delle risorse umane all'interno della nostra organizzazione per ottimizzare l'efficacia di ruoli e mansioni.

Infine, abbiamo rinnovato la **convenzione** con la Ausl della Romagna che regola i rapporti per la raccolta di sangue. La firma dovrebbe avvenire a Gennaio 2023.

Dal punto di vista ambientale, il rinnovo del parco automezzi (2) che abbiamo effettuato nel 2022 comporterà un **minore** impatto ambientale causato dai trasporti inerenti la nostra attività.

Non si sono verificati contenziosi legali con dipendenti o realtà esterne.



AVIS
CESENA

8

OBIETTIVI FUTURI

SEZIONE 8

I NOSTRI OBIETTIVI PER IL FUTURO

1 Ci poniamo come primo obiettivo per il futuro quello di mantenere l'attuale **saldo positivo di 1000 donatori**, contando le nuove entrate e le uscite per motivi di età o altro.

2 Vogliamo migliorare la nostra **presenza sul territorio**, allo scopo di diffondere la cultura del dono di sangue tra i cittadini.

3 Realizzare un effettivo **ricambio generazionale** tra i donatori e tra i volontari in generale è un'altra nostra priorità per il prossimo futuro.





9

**DICHIARAZIONE
DI CONFORMITÀ**

SEZIONE 9

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

L'organo di controllo di **Avis Cesena Comunale Odv** attesta che il presente Bilancio Sociale è stato predisposto in conformità con il Decreto del 4 luglio 2019, e successive modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

- Il monitoraggio svolto all'organo di controllo sugli aspetti previsti dell'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, hanno dato esito positivo.



BILANCIO SOCIALE 2022