

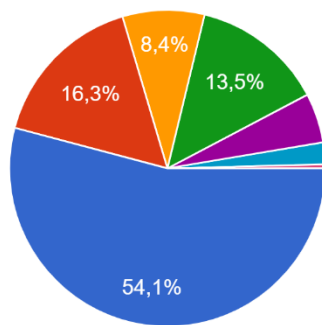
Questionario informativo Avis Cesena ODV

Il questionario che ti proponiamo ha come obiettivo il miglioramento della qualità delle attività svolte attraverso il diretto parere dei donatori.

Ti ringraziamo molto per la collaborazione e ti informiamo che il questionario è anonimo e che i dati potranno essere diffusi solo in forma aggregata.

Punto di raccolta di riferimento

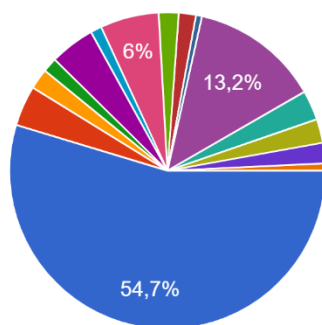
1.480 risposte



- Ospedale Bufalini
- Avis Cesena (Case Missiroli)
- Savignano sul Rubicone
- Cesenatico
- Mercato Saraceno
- S. Piero in Bagno
- Alfero

Sezione di appartenenza

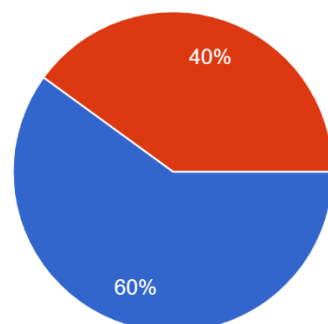
1.480 risposte



- Cesena
- Calisese
- Longiano
- Montiano
- Gambettola
- Roncofreddo
- Savignano sul Rubicone
- San Mauro Pascoli
- Fiumicino
- Cesenatico
- Mercato Saraceno
- Sarsina
- S. Piero in Bagno
- Alfero

Sesso

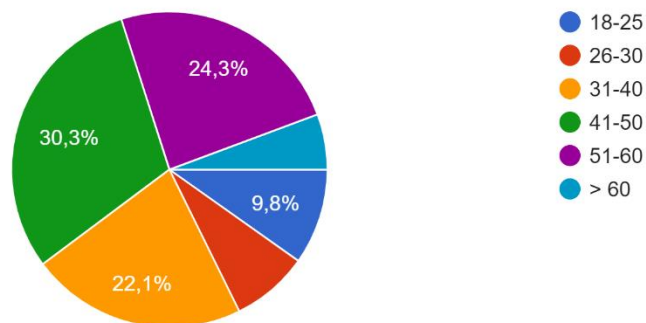
1.480 risposte



- M
- F

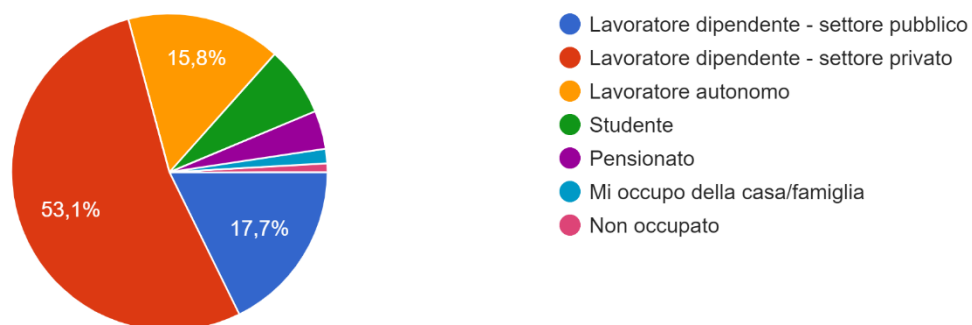
Età

1.480 risposte



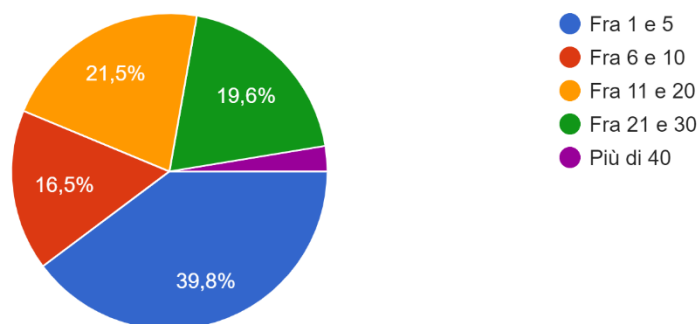
La tua professione

1.480 risposte



Da quanti anni doni presso i Punti di Raccolta del territorio di Avis Cesena ODV?

1.463 risposte



LA DONAZIONE

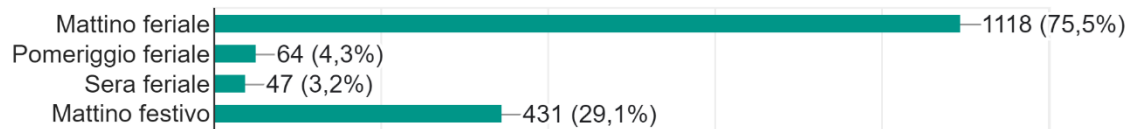


Quando preferiresti donare?

1.480 risposte

Quando preferiresti donare?

1.480 risposte



Altre risposte singole: sabato mattina, week-end, prefestivo, vengo quando posso, non ho preferenze.

In quale orario preferiresti donare

1.480 risposte



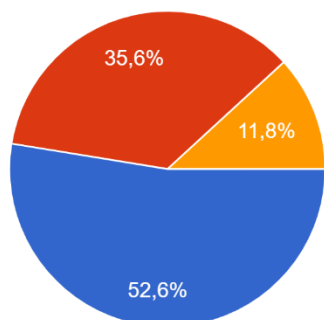
Quale modalità di convocazione preferisci?

1.480 risposte



Hai mai effettuato una donazione di plasma?

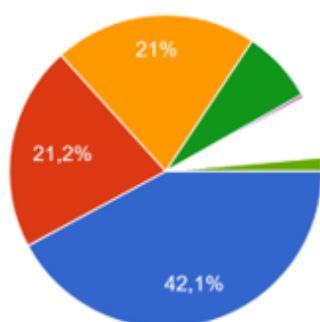
1.480 risposte



- Si
- No
- No, ma vorrei farlo in futuro

Nel nostro territorio la carenza di plasma è una delle principali criticità. Quali sono secondo te le problematiche che ostacolano questo tipo di donazione?

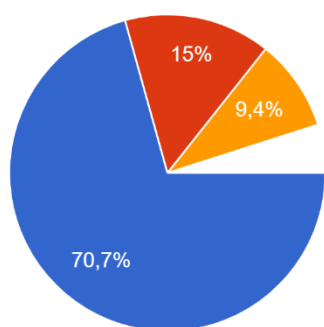
1.480 risposte



- Tempi della donazione troppo lunghi (...)
- Non so
- Mancanza di informazione adeguata
- Disponibilità in agenda limitati con tem...
- Altre opzioni segnalate: paura degli aghi, non mi è mai stato chiesto, problemi dopo la procedura, carenza di donatori, procedura che spaventa per la reinfusione, al PdR dove mi reco non è possibile effettuarla, errata percezione da parte dei donatori, non sono idoneo al tipo di donazione, non voglio farlo

Ti è mai stato proposto dal personale sanitario/volontari presenti in sede di donare plasma?

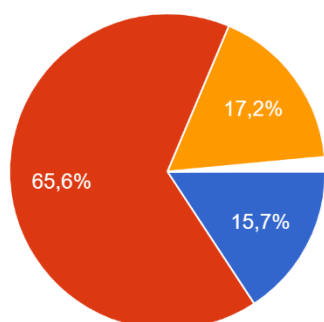
1.480 risposte



- Si
- No
- Non ricordo
- Altre risposte: ho appena iniziato a donare, sì ma non sono idoneo, mi è stato detto che è preferibile fare sangue, sì infatti lo dono abitualmente, la prima volta mi è stata presentata la possibilità, avevo già deciso da sola, no perché nel mio PdR non si effettuano plasmaferesi, ho deciso io di farlo.

Ti è mai stato proposto dal personale sanitario/volontari presenti in sede di donare piastrine?

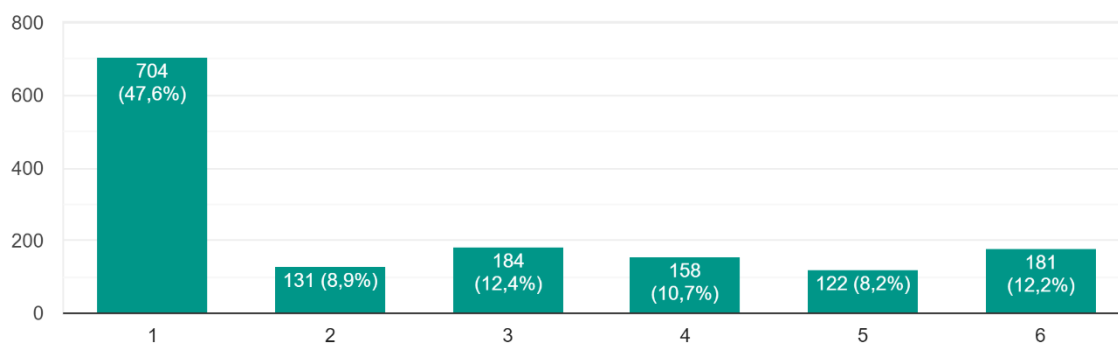
1.480 risposte



- Si
- No
- Non ricordo
- Altre risposte: non posso farlo, no ma ho letto un'informativa e ho fatto io domande, la prima volta mi è stata presentata la possibilità, nel mio PdR non si effettua questo tipo di donazione, già faccio questo tipo di donazione.

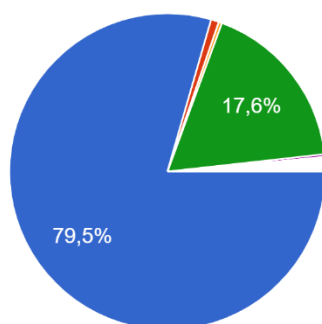
Se hai già donato plasma o hai intenzione di farlo, potrebbe essere utile per te poter effettuare la donazione di pomeriggio (es: 15-20)?

1.480 risposte



Dopo aver fatto la prenotazione della donazione, qualora tu fossi impossibilitato ad andare a donare, sei solito informare la tua Avis per consentire ad altri di utilizzare quell'orario?

1.480 risposte

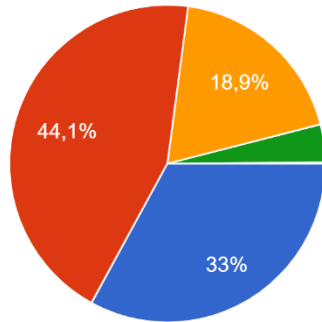


- Solitamente sì
- A volte
- Solitamente no
- Non mi è mai successo
- Altre risposte: avviso solo il PdR che non posso, sempre, assolutamente sì.



Conosci l'attività associativa di Avis?

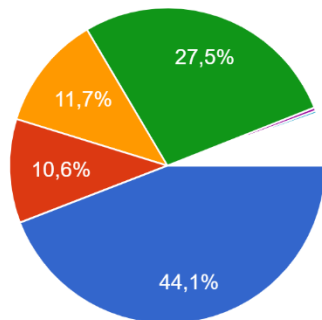
1.480 risposte



- Si
- Si, poco
- No
- Non so
- Si, ma non ho ancora mai partecipato oltre alla donazione
- Che fine ha fatto il giornalino?

Se sì, come la segui e ti informi?

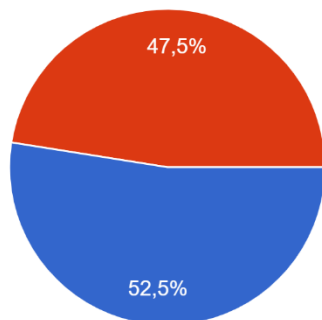
1.185 risposte



- Social
- Sito internet
- Passaparola
- Al momento della donazione
- Altre risposte: SMS, giornalino, sono consigliere, whatsapp, informazione casuale, locandine, assemblea annuale

Hai mai pensato che essere donatore di sangue e plasma comporta anche conoscere l'attività associativa di Avis?

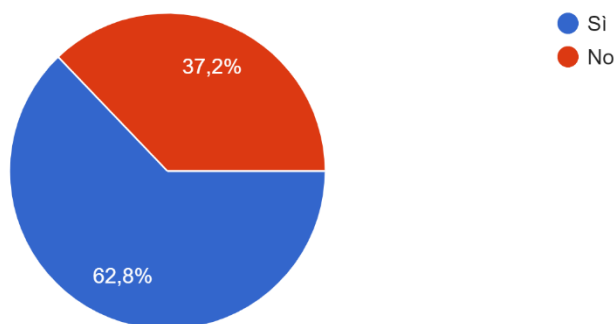
1.480 risposte



- Si
- No

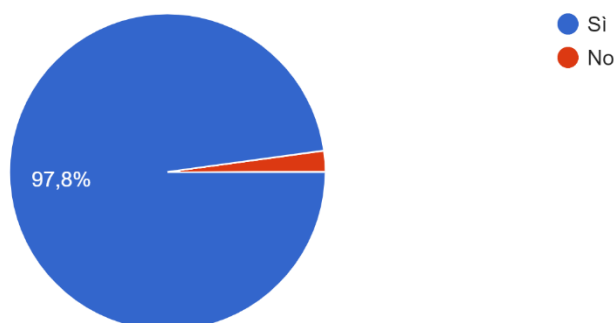
Sei al corrente che la prenotazione della donazione nasce da una puntuale programmazione legata alla specifica necessità di una terapia in quanto l'unità di sangue raccolta è già destinata?

1.480 risposte

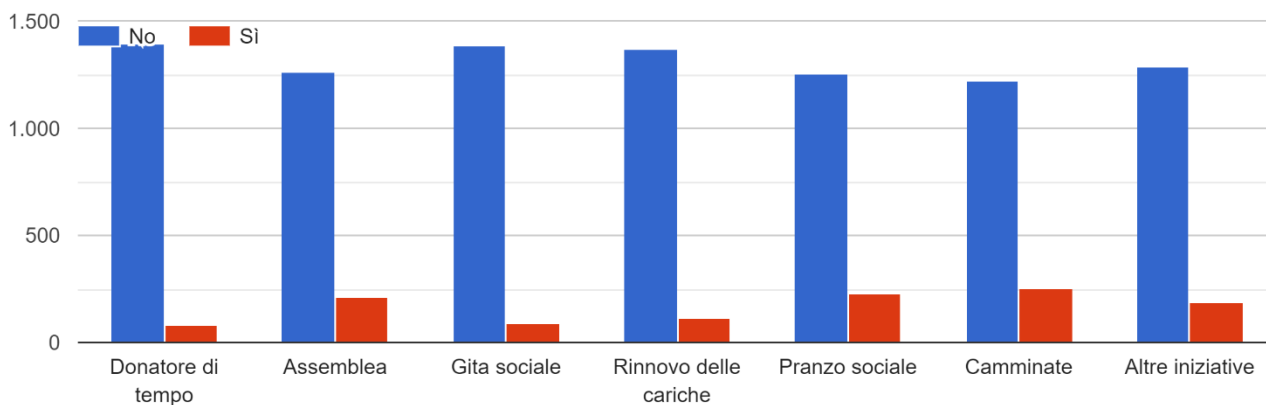


Sei al corrente dell'importanza di ricordarsi già dal momento della prenotazione delle domande che il medico ti fa in occasione della visita di accertamento...s Cesena in caso di insorgenza di qualsiasi dubbio?

1.480 risposte

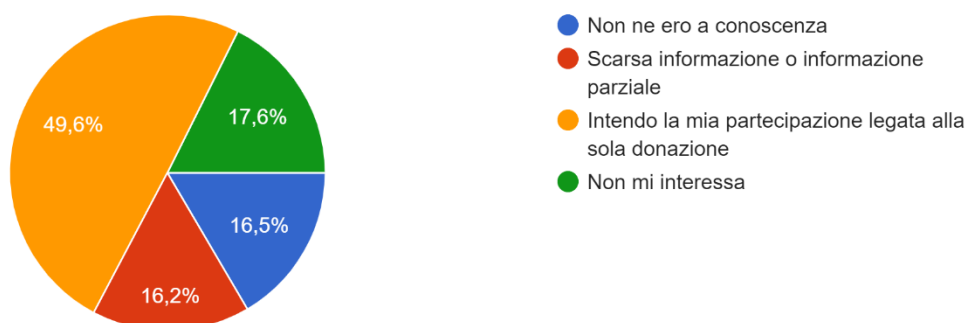


Hai mai partecipato ad una delle seguenti attività sociali proposte nella tua Avis?



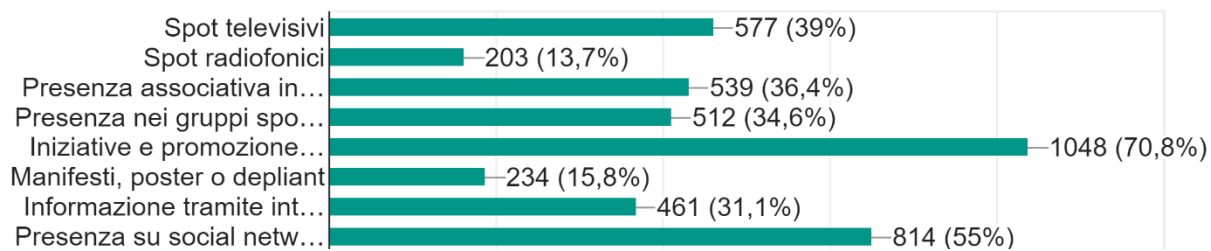
Se no anche in una sola risposta, perchè?

1.378 risposte



Quali iniziative promozionali ritieni più efficaci per sensibilizzare i cittadini alla donazione

1.480 risposte

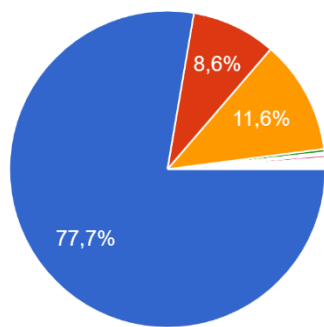


Altre risposte singole: passaparola, newsletter, presenza in scuole e università, sensibilizzazione sui luoghi di lavoro.



Al Punto di Raccolta dove di solito ti rechi a donare c'è un volontario Avis che si occupa dell'accoglienza dei donatori?

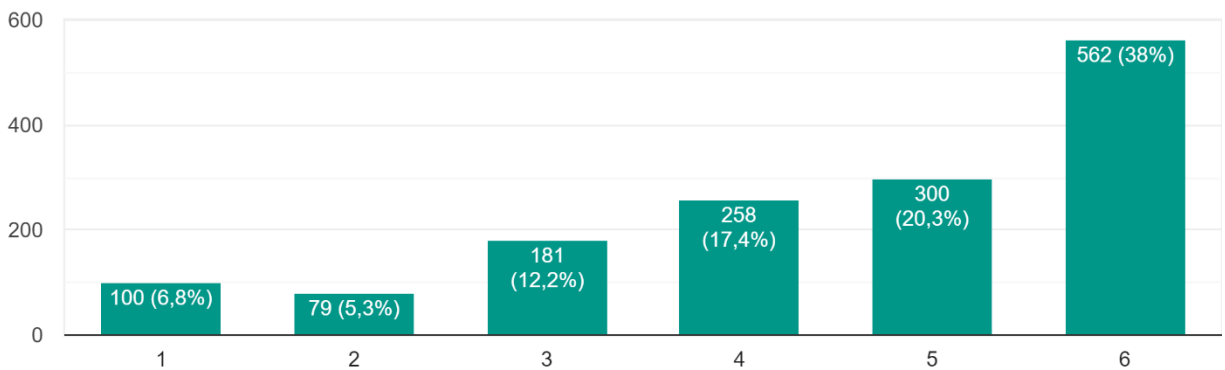
1.470 risposte



- Si
- No
- Solo a volte
- Altre risposte: non so, non ricordo, non ne sono a conoscenza, no ma non mi sembra indispensabile, non ricordo di averlo riconosciuto dal cartellino, non so cosa intendiate con volontario, sì a volte troppo invadenti, solo nel periodo Covid.

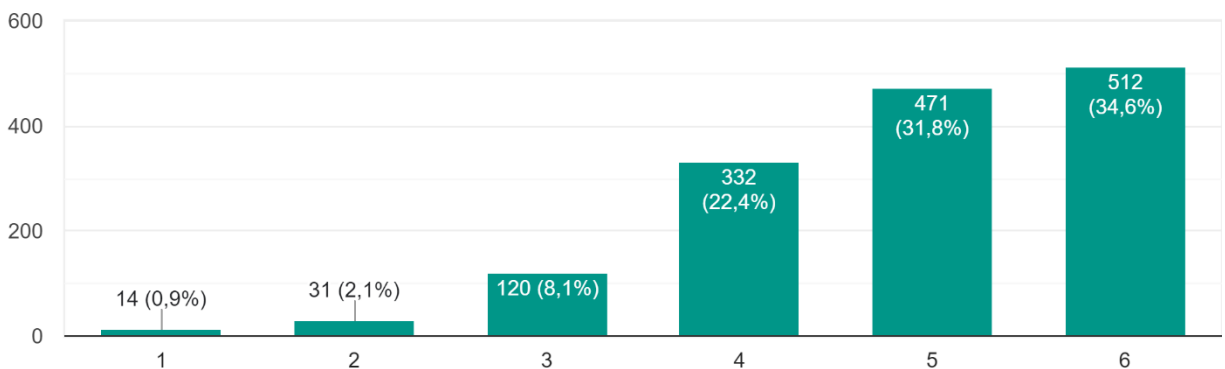
Ritieni utile la presenza di un volontario Avis nelle sale d'attesa per chiarimenti ed informazioni sulla nostra associazione?

1.480 risposte



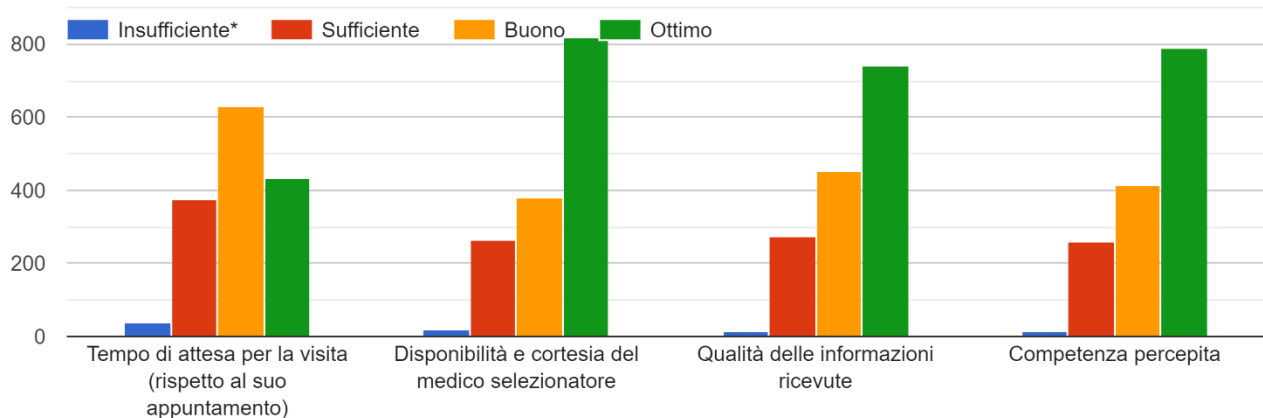
Esprimi un tuo giudizio sul comfort della sala d'attesa

1.480 risposte





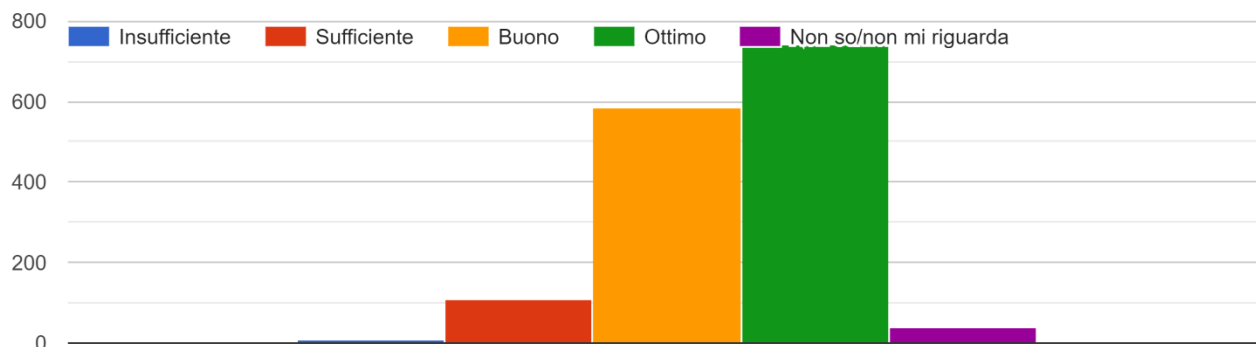
Come valuti la qualità della visita medica?



* motivare con un breve commento in caso di risposta "insufficiente"

Molti medici non sanno dare risposte alle mie domande
In base al medico che c'è mi trovo o bene o male.
Talvolta ricevo informazioni e prescrizioni contraddittorie
Mi è sempre capitato di dover aspettare anche più di 30 minuti prima del colloquio con il medico
Mai rispettati i tempi di appuntamento
Ultimamente i dottori mi sembrano molto meno empatici e attenti alla visita forse dovuto alla mole di lavoro
A volte puntigliosi nel sospendermi se basso di ferritina. Ok la sicurezza ma lo sono normalmente
Scarsa disponibilità a capire certe situazioni relative alla mia pressione sanguigna
Dura molto sia l'attesa che la visita
Personale alle volte precipitoso, poco gentile, e rapido nelle risposte e che non conoscono rimedi naturali
Mi è capitato di essere mandata a casa da una donazione, per un Pap test positivo non dovuto al cambio del partner che non avrebbe influito in alcun modo sulla donazione.
Sono carente di ferritina ma avendo sangue gruppo 0 neg vorrei donare più frequentemente rispetto a quanto dono ora (1 donazione all'anno), nonostante faccia presente la cosa non vengo contattato più spesso e nessun medico mi ha mai proposto donazione di plasma o piastrine, ritengo che i medici siano poco interessati e sensibili al tema donazioni (mero lavoro)
Troppo lenti, difficilmente rispettano l'orario stabilito
Non ho risposto insufficiente perché ci sono stati casi di medici molto bravi e invece casi di medici che sarebbero davvero insufficienti sia per mancanza di gentilezza che di professionalità
Dicono sempre ok
Nessuna informazione ricevuta
Mi sembra di aver a che fare invece che con dei medici con dei burocrati. Attenti solo alle domande del protocollo e ai limiti indicati nelle tabelle. Capisco che non sia facile e forse possibile fare una visita individuale; tenendo conto dei trascorsi e dell'attività fisica dei donatori. Questo richiederebbe troppo tempo. Però ahimè e ahiloro, faccio fatica a vedere il valore aggiunto della loro presenza rispetto alla tanto famosa Intelligenza Artificiale, lo vedo solo rispetto ad un semplice questionario (protocollo) da compilare perché sono in grado di rispondere a dei quesiti non legati strettamente alla donazione.

Come valuti la qualità della consulenza sanitaria ricevuta? (chiarimenti su dubbi di carattere sanitario, informazioni e consigli per accertamenti sanitari)

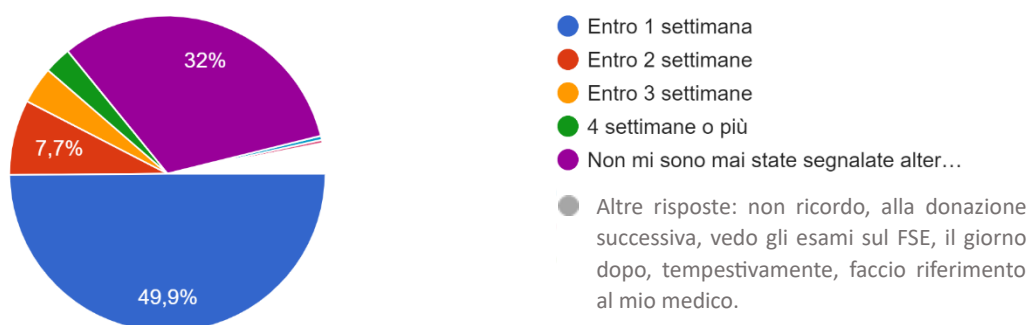


* motivare con un breve commento in caso di risposta "insufficiente"

Non sono precisi
Avevo glicemia alta (125) sn e sn stato richiamato x Vs controllo dopo 3/4 mesi: le analisi del sangue hanno riguardato SOLO LA GLICEMIA e se nel frattempo era calato il ferro, i globuli, ecc?? ed il medico mi ha chiamato x fare la donazione!!!! NE RIPARIAMO IN ALTRO MOMENTO!!
Penso che chi è donatore meriterebbe di avere controlli più specifici in caso di problematiche. Magari esami del sangue più specifici in modo che possano essere d'aiuto anche alla sua salute visto la poco soddisfacente competenza dei medici di base giovani.
Comunque dipende sempre dal medico che hai di fronte. Alcuni sono molto chiari, altri meno, altri troppo pignoli....dipende
Nel mio caso ho due -tre valori ematici che sono border-line, per motivi che mi sfuggono a volte sono ampiamente sopra e a volte leggermente sotto. Indipendentemente dalla mia attività fisica dal numero di donazioni. Le informazioni e i consigli sono state spesso deficitarie (non sempre), gli accertamenti inutili. La scelta di diminuire la frequenza delle donazioni, non condivisa, non ponderata sulla reale frequenza delle donazioni. Comunque non ha risolto nessun problema.
Scoprii da solo mediante integratori x ciclismo che la ferritina "se la mangiano" i muscoli pedalando forte. Feci esami anche presso l'oncologico x questo motivo. Inoltre rimpiango i tempi quando la disponibilità di altri medici andava oltre la donazione. Tipo ho un problema del genere; ok provo a sentire un collega qui x una dritta veloce ma forse non è professionale o remunerativo x il sistema sanitario
Si rimanda il tutto al medico di base senza ricevere una consulenza diretta e eventuale prescrizione per accertamenti.

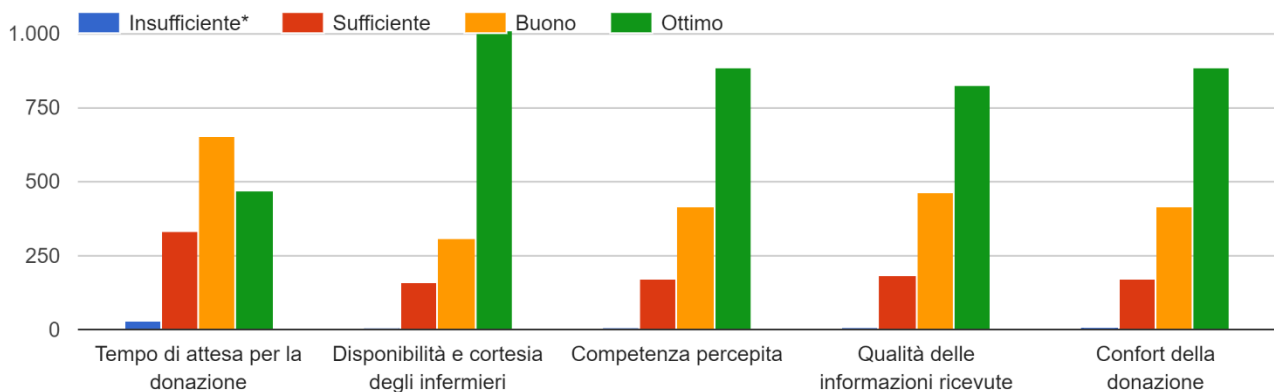
Dopo quanto tempo ricevi in media comunicazione relativa agli esami in caso di alterazioni che comportano cambio nell'idoneità/periodicità alle donazioni?

1.480 risposte





Come valuti il momento della donazione?

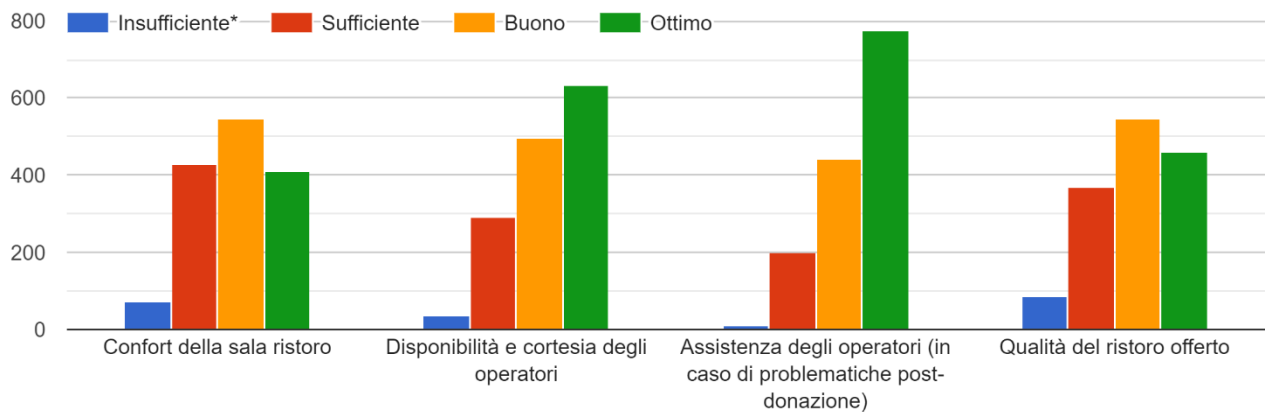


* motivare con un breve commento in caso di risposta "insufficiente"

Attesa rispetto l'orario stabilito
Però dovrebbe essere possibile cambiare canale o dovrebbe essere messa su canale di musica classica o opera lirica. Mi è venuto il latte alle ginocchia ad ascoltare quelle insulse band giovanili.
Quali informazioni?
Mai sentito informazioni
Non tutti gli operatori sanno infilare l'ago al primo tentativo e non tutti gli operatori lo mettono in modo da non sentire dolore. A lungo andare è poco piacevole subire il male.
Mi è capitato di vedere che gli infermieri hanno toccato il mio cerotto sporco di sangue per buttarlo senza accortezze sanitarie
Solo 1 volta ho incontrato un infermiera non competente
Aria condizionata diretta sulla postazione di donazione fastidiosa.
Le poltrone sono scomode
In linea di massima mi sono sempre trovato bene, solo in un paio di occasioni ho avuto una cattiva donazione per incompetenza dell'infermiere che mi ha servito.
Ho notato (anche con evidenti segni sul mio braccio) che, a parte lo storico infermiere che da sempre mi trova la vena senza difficoltà, un sensibile peggioramento delle infermiere che, in sua sostituzione, si occupano dei prelievi. Fino a qualche anno fa non ho mai riscontrato alcun problema da questo punto di vista



Come valuti l'assistenza dopo la donazione?



* motivare con un breve commento in caso di risposta "insufficiente"

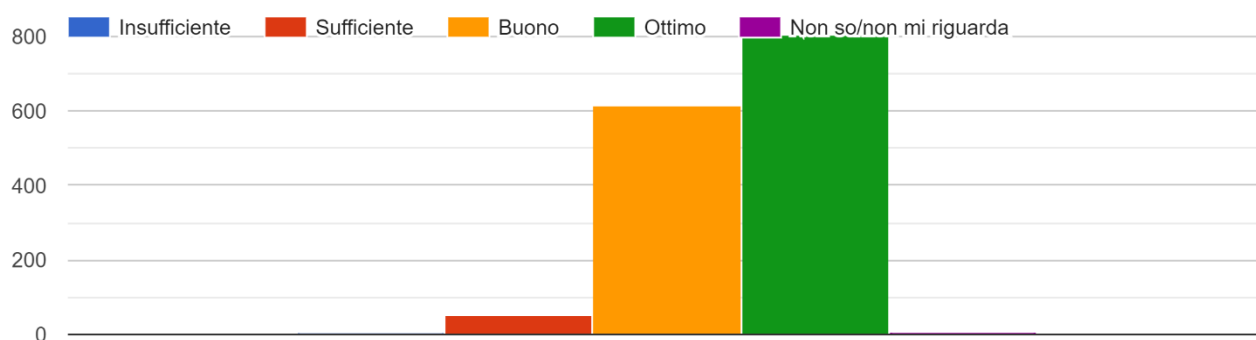
Una pasta ed un caffè sono a mio avviso non solo insufficienti per una colazione ma molto deludenti. Una volta non era così. Pregasi intervenire.
mancava l'opzione salata nella colazione, c'era solo dolce
la sala ristoro ha due sedie e un tavolino piccolissimo per cui è impossibile appoggiarsi. inoltre è una sala abbastanza disordinata.
Il bar dell'ospedale Bufalini ha poche sedute
Poca disponibilità di cibo
Sono celiaco e al bar dell'ospedale ristorarsi è una vera vergogna, meglio non frequentarlo
I miei insufficienti sono riferiti al bar dell'ospedale, scarsa scelta delle paste e poca pulizia sia del bar stesso che dell'area tavolini
Onestamente, mangiare una brioches praticamente in piedi al bar, spesso dovendo fare una fila che impiego meno a donare il sangue! e poi tralasciamo la qualità del poco ricevuto. per sede lavorativa, fino poco tempo fa donavo all'ADVS di Ravenna, avevamo una saletta ristoro interna, gestita da un volontario, con dolce o salato fresco ma confezionato in busta singola, e con un distributore di bevande di ottima qualità, sinceramente superiore a quella del bar del Bufalini
Al Bufalini tra un po' ci daranno un bicchiere d'acqua e una pacca sulla spalla
Non mi hanno offerto le pizzette che hanno dato a un operatore. Sono una donatrice di serie B? Le devo pretendere?
Al bar sono scorbutici e non c'è posto per sedersi
Non dipende da avis, è il bar del bufalini che fa schifo. Niente a che vedere con la precedente gestione
Colazione salata è poco ampia. Io non mangio maiale e c'è solamente panino mozzarella e pomodoro. Poca scelta. Vorrei panino alla cotoletta ma non è compreso per i donatori.
Sono celiaca, gradirei avere la scelta di una colazione sia dolce che salata.
Di solito vado via senza usufruire del post donazione. Il bar dell' ospedale offre bevande e cibi non di mio gradimento
Non ho mai visto la vicinanza di nessuno nella sala d'attesa dopo la donazione

Il ristoro post donazione è poco comfort nel bar Bufalini se c'è molta fine alla cassa
Il bar lascia molto a desiderare come servizio. Il più delle volte il baristi, oltre ad essere poco cortesi, sbagliano gli ordini.
La colazione sia dolce che salata al bar del Bufalini è di scarissima qualità'.
La scelta è diventata troppo limitata
I bar dell'ospedale purtroppo sono carenti di qualità dei prodotti
Non ci è una buona scelta di prodotti per fare un buon ristoro. Praticamente si può prendere solo quello che viene deciso dal bar
il bar dell'ospedale non mi fa impazzire... preferivo prima quando c'era il ristoro vicino alla sala della donazione
In un ospedale dovrebbero esserci più cibi salutari, per celiaci, zero farine raffinate e zuccheri
Scarsa offerta e bar molto piccolo e poco accogliente (Cesenatico)
Rispetto ad altre realtà che ho visto in Lombardia ritengo che qualità e quantità servizio del ristoro siano insufficienti.
Il bar di cesenatico oltre a non avere una minima offerta di cibo, non presenta tavoli e sedie per appoggiarsi (ce ne sono due puntualmente sempre occupati)
In tarda mattinata non sono disponibili le colazioni al bar perché già finite
Non ho mai avuto necessità di assistenza post donazione. A Cesenatico il ristoro è al bar dell'ospedale dove la titolare sembra quasi infastidita dal ticket omaggio e spesso devo compensare di tasca mia la consumazione
Diciamo che il Bar dell'ospedale di Cesenatico non è proprio il massimo delle location possibili.
Punto di ristoro piccolo con assenza di tavoli e sedie per consumare la colazione che dopo una donazione credo sia indispensabile, ed inoltre chi gestisce il punto ristoro è molto antipasta, poco accogliente, sgorbutica e sembra che il suo comportamento sia dovuto al fatto che la collaborazione sia offerta da AVIS. Per rigenerarsi pochissima scelta dolce e di salato il nulla, riferisce che non si può.
Valuto insufficiente solo perché non c'è una sala ristoro
Di Domenica bar a Cesenatico è chiuso, ma anche nei altri giorni la proprietaria del bar non è molto contenta di vedere i donatori.
Un atteggiamento meno infastidito e una varietà di scelta maggiore renderebbero il clima del ristoro più piacevole.
Non esiste una sala ristoro dedicata ai donatori, dove si possa scambiare due chiacchiere post donazione e condividere il momento del ristoro in compagnia. A cesenatico si viene mandati al bar dell'ospedale e il personale del bar serve chi ha il buono in una maniera scortese a dir poco, i prodotti poi offerti ai donatori sono sempre scarsi nella scelta.
Il bar ha pochissime cose a disposizione, soprattutto se si finisce in tarda mattinata, inoltre non c'è possibilità di scegliere cose diverse da quelle presenti nel buono. Nelle altre Avis che ho frequentato non ci sono queste limitazioni.
I lavoratori del bar interno all'ospedale di Cesenatico, dove viene consumata la colazione dopo la donazione, non sono cortesi.
L'offerta del ristoro è strettamente legata al luogo ed al personale che gestisce il bar dell'ospedale.
A cesenatico il bar è nella norma, tuttavia la domenica è chiuso...
Non c'è posto per sedersi e ristorarsi in maniera adeguata, per scarsa presenza di tavoli e sedie
Bar dell'ospedale bufalini c'è poca scelta sul cibo salato limitato a piccoli panini a volte pure duri e con affettati non freschi
In alcuni punti di prelievo (Bufalini per esempio) il ristoro è al limite della decenza. In altri punti di prelievo è migliore.
Non c'è elasticità io generalmente prendo solo da bere e non mi danno 2 bottiglie di acqua e oltretutto l'ultima volta mi voleva dare per forza una brioche che ho ovviamente rifiutato
non so che c'è una sala ristoro, ricevo il buono per il bar
Il ristoro al Bufalini presso il bar del nosocomio è pessimo sia per cortesia che per qualità/quantità
La quantità di colazione salata è esigua.
La colazione è insufficiente. Per recuperare devo fare doppia colazione
Dipende anche dal luogo della donazione
Prodotti preconfezionati in una saletta attigua alla donazione
Prima donavo a bellaria e c'era sempre un piccolo ristoro con paste o brioche salate fresche. A cesenatico solo merendine preconfezionate e un distributore automatico
per ristoro intendo il bar quindi non penso c'entri con Avis; Avis è perfetto!
Il pomeriggio anche se ancora il bar è aperto non viene data la possibilità di andare
non c'è una sala ristoro
Per chi dona potete fare di più
Contribuirei volentieri a sostenere parte della colazione offerta: in passato è capitato che la scelta, soprattutto sul salato, fosse limitata a tramezzini di piccola taglia. Quando ho cominciato a donare le colazioni erano davvero sostanziose (e personalmente un incentivo in più a venire a donare!)
Sarebbe più opportuno non avere alimenti processati e/o con forte presenza di zuccheri aggiunti.
donando anche al Bufalini devo mettere Buono anziché Ottimo. al Bufalini è imbarazzante quanto dia il bar ai donatori... siamo arrivati a un mezzo toast... Calise è un albergo a 5 stelle ! top!
Ci vorrebbe una sala x la consumazione dedicata ai donatori

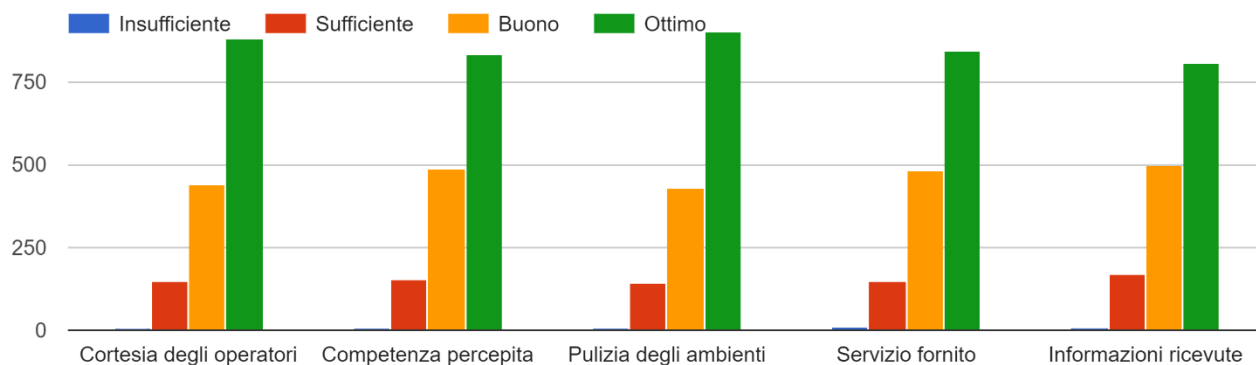
CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE



Quale valutazione complessiva daresti alla tua sede di raccolta?



Rispetto alle tue aspettative, la tua esperienza come donatore nelle sedi di raccolta del territorio dove hai donato, è stata:





Dì la tua!

COME POTREBBE ESSERE MIGLIORATO IL SERVIZIO OFFETTO DEL CENTRO DI RACCOLTA?

TIPO SEGNALAZIONE		N° SEGNALAZIONI
SUGGERIMENTI	Migliorare il ristoro (piu' scelta, piu' abbondante, migliore qualita', vicino alla sede di prelievo, migliorare l'ambiente, piu' scelta per celiaci)	35 (principalmente Bufalini e Cesenatico)
	Offrire maggiori disponibilita' in agenda (in orari anche pomeridiani/serali, orari presto, piu' disponibilita' nel fine settimana, piu' giornate, piu' disponibilita' per plasmaferesi)	32 (Tutti i PdR)
	Tempi di attesa troppo lunghi (con segnalazioni sulla troppa lunghezza della visita medica)	27 (Tutti i PdR)
	Offrire un parcheggio dedicato ai donatori	14 (Bufalini)
	Rendere piu' confortevole la sala d'attesa (piante per decorare, renderla meno ospedaliera, piu' posti a sedere)	8 (Bufalini, Savignano)
	Prevedere sempre la presenza di volontari all'accoglienza (volontari formati e anche giovani)	8 (Bufalini, Savignano e Mercato)
	Offrire maggiori informazioni (sull'attivit�a' dell'associazione, sull'utilizzo del sangue donato)	7
	Effettuare piu' esami, valutare maggiormente lo stato di salute generale del donatore	5
	Offrire la possibilita' di compilare/consultare il questionario prima di presentarsi alla donazione/al momento della prenotazione	3
	Musica in sala prelievi (a basso volume, come sottofondo)	3
	Alleggerire la visita medica, saltando tante domande ripetute e chiedendo principalmente cos'e' cambiato dalla volta precedente	2
	Tornare ad una visita medica piu' accurata	2
	Personale infermieristico piu' qualificato	2
	Migliorare la funzionalita' dell'app	2
	Fornire ai donatori strumenti per conoscere i motivi di sospensione prima di presentarsi a donare	2
	Promuovere modalita' di prenotazione via app/web	2
	Offrire acqua e te caldo prima e dopo la donazione	2
	Istituire giornate ad accesso libero/lasciare posti senza prenotazione per chi decide all'ultimo	2
	Ritornare ad offrire un pacco da consegnare al donatore post- donazione/gadget	2
	Rendere la sede piu' confortevole/spaziosa/indipendente da altre attivita'	2
	Offrire maggior privacy ai donatori (non offrendo un numero se poi si chiede piu' volte nome, cognome e data di nascita davanti agli altri donatori)	1
	Prevedere piu' personale nelle ore di punta	1
	Tenere aperta la segreteria per le prenotazioni anche il venerdi' pomeriggio	1
	Creare uno spazio dove poter lasciare i figli in attesa della donazione del/dei genitori	1
	Mantenere alto lo standard di gentilezza	1
	Proiettare sugli schermi filmati inerenti la donazione o la sensibilizzazione	1
	Possibilita' di utilizzare teli termici quando necessario	1
	Rendere piu' nota la donazione di plasmapiastroaferesi	1
	Collegare i dati con quelli di altre regioni per non dover ricominciare come aspirante donatore (studente fuori sede)	1
	Estendere gli standard qualitativi del PdR Avis Cesena agli altri PdR del territorio	1
Ritornare a prenotare la donazione successiva gia' in ambulatorio medico	1	

	Essere piu' vicini al donatore, prima e dopo la donazione	1
	Inserimento di una libreria nella sala d'attesa del PdR Avis Cesena per permettere ai donatori, soprattutto di plasma, di leggere e favorire il bookcrossing	1
	L'introduzione di personale piu' giovane rende il clima piu' gioioso e sereno, anche se e' di vitale importanza che siano presenti figure piu' adulte con maggiore esperienza	1
ELOGI	Gia' perfetto cosi'	92
	Forse sono i donatori a dover migliorare	1
	Siete bravissimi	1
	Personale che aiuta i donatori a superare le proprie paure	1
	Sforandoci noi donatori ad essere piu' puntuali	1
	Centro di raccolta pieno di giovani ed una risata e' sempre ben accetta	1
	Mi sembra funzioni tutto alla perfezione	1
	Rispetto alla vecchia sede del Bufalini, questa e' migliorata tantissimo	1
	Ottimo cosi', gia' aver esteso l'orario al pomeriggio e' un'ottima idea	1
	Siete gia' al top cosi', personale altamente preparato, organizzazione di base eccellente che si percepisce dalla modalita' con cui vengono gestite le chiamate a noi donatori e le giornate di donazione	1
	Da quando c'e' la prenotazione on-line e le comunicazioni via whatsapp trovo il servizio ottimale	1
	Si puo' sempre migliorare ma per me va benissimo cosi'	1
	E' gia' un ottimo servizio che non necessita di miglioramenti	1
	Bravissimi, continuate cosi'	1
	Al momento ritengo si sia raggiunto uno standard molto soddisfacente	1
	Il servizio mi sembra gia' estremamente attento e organizzato	1
	Gia' molto efficiente	1

COME POTREBBE ESSERE MIGLIORATA L'ATTIVITA' DI AVIS?

TIPO SEGNALAZIONE		N° SEGNALAZIONI
COMUNICAZIONE/PRESENZA SUL TERRITORIO	Maggiore sensibilizzazione nelle scuole	35
	Maggior coinvolgimento dei donatori, campagne di sensibilizzazione, migliore informazione/pubblicita'	29
	Maggiore presenza sui social	18
	Maggiore informazione rivolta ai giovani	11
	Maggiore presenza sul territorio	9
	Ampliamento dei momenti in cui donare (orari, giornate, disponibilita' per aferesi)	7
	Iniziative di aggregazione per i donatori, principalmente indirizzate ai giovani	5
	Presenza dell'associazione nelle societa' sportive	5
	Migliorare la funzionalita' dell'app	4
	Influencer che sponsorizzano la donazione	4
	Informazione sui luoghi di lavoro/aziende del territorio	3
	Maggiore comunicazione al momento della donazione sulla lavorazione del sangue/plasma, come viene utilizzato	3
	Sensibilizzazione sulla necessita' di volontari anche al di fuori della donazione vera e propria	3
	Organizzare piu' cene sociali/feste	1
	Maggiore presenza di giovani all'interno del consiglio	2
	Creazione di newsletter/canale telegram	2
	Campagne di sensibilizzazione per assicurare sulla sicurezza delle donazioni e sulle principali paure	2
	Possibilita' di prenotare tramite sistemi web	2
	Creare gruppi whatsapp con i donatori piu' attivi, per presentare le iniziative e votare le iniziative proposte	1
Stringere partnership con grandi marchi rivolti ai giovani	1	
Ritorno al giornalino	1	
BENEFIT/INCENTIVI PER DONATORI	Aumentare gli esami offerti ai donatori	6
	Rilascio di gadget ad ogni donazione	4
	Benefit per i donatori (sconti)	4
	Certificato sportivo offerto annualmente ai donatori	2
	Rilasciare un premio al raggiungimento di traguardi come n° di donazioni	1
	Possibilita' di prenotare le vaccinazioni (es: antinfluenzale) tramite app	1
	Pass per parcheggio al Bufalini	1
SUGGERIMENTI ORGANIZZATIVI	Fissare l'appuntamento per la donazione successiva gia' al termine della visita medica	1
	Piu' attenzione dei medici sulla rivalutazione delle idoneita' dei donatori	1
	Maggiore puntualita'	1
	Infermieri piu' competenti	1
	Motivi e tempi di sospensione da poter consultare da parte dei donatori	1
	App ben fatta sia per le informazioni che per le prenotazioni	1
	Contratto con una pasticceria per un ristoro piu' adeguato	1
	Creazione di un profilo per ciascun donatore, per stimolarlo ad avere obiettivi e vedere i propri risultati	1
	Medici piu' empatici	1
	Maggior presenza di volontari all'accoglienza	1
	La presenza del volontario in sede e' superflua	1
	Volontari meno saccenti e con meno manie di protagonismo	1
	Rendere piu' consapevoli le associazioni del territorio sull'importanza della pianificazione	1

CI SONO ASPETTI CHE RITIENI DI DOVER SEGNALARE?

TIPO SEGNALAZIONE		N° SEGNALAZIONI
	Ristoro (scarso, poca scelta, poco adeguato come logistica, scarsa qualita', poca disponibilita', bar chiuso la domenica, troppa frenesia al bar, poca scelta per celiaci)	20 (14 Bufalini, 1 Savignano, 5 Cesenatico)
	Parcheggio (troppo lontano, non gratuito, non posti disponibili)	11 (10 Bufalini, 1 Savignano)
	Tempi di attesa troppo lunghi	10
	Comunicazione col donatore (mancanza di informazioni, rapporto col donatore "da protocollo", personale poco interessato al donatore, scarsa motivazione del personale, medici poco motivati a rivalutare idoneita'/periodicita' dei donatori, mancanza di persone competenti che possono accogliere i donatori o potenziali nuovi donatori, personale che parla in senso negativo dell'associazione in sala prelievi)	9
	App non sempre funzionante/aggiornata	5
	Maggiore competenza degli operatori sanitari (per venipuntura, per informazioni sanitarie)	3
	Poche disponibilita' in agenda (in generale, la domenica, la mattina presto)	3
	Sede Avis Cesena poco sfruttata	2
	Dover attraversare ambienti molto caotici	2
	Musica in sala prelievi stressante	1
	Mancanza di avviso telefonico in caso di impostazione di una sospensione	1
	Mancanza di contatto con donatori che hanno avuto reazioni avverse (es: puntura arteriosa)	1
	I volontari danno troppe informazioni anche quando il donatore non e' interessato	1
	Tempi lunghi di segnalazioni in caso di cambio di idoneita'	1
	Tempi troppo lunghi per la consegna del tesserino	1
	Eliminato il front-end, invece importante per la comunicazione col donatore	1
Non offerta la possibilita' di prenotare direttamente la donazione successiva alla donazione	1	
Richieste di donazioni troppo frequenti	1	
SEGNALAZIONI NON DIPENDENTI DALL'ASSOCIAZIONE	Pochi esami effettuati ad ogni donazione (poca riconoscenza)	6
	Poca disponibilita' di appuntamenti per plasmateresi	3
	Criteri di selezione troppo rigidi	2
	In caso di non idoneita' necessita' di prendere un giorno di ferie	2
	Plasmateresi troppo lunga	1
	Soluzione fisiologica troppo fredda	1
	Perche' chiedere il documento di identita' se già viene mostrato il tesserino	1
	Troppo breve la sospensione dalle donazioni post-parto	1
	ECG annuale non piu' fatto	1
	Impossibilita' per studenti fuori sede di donare senza fare percorso come spiranti donatori	1
	Eta' massima per poter donare da rivalutare	1
SEGNALAZIONI RELATIVE ALL'ASSOCIAZIONE	Necessita' di rinnovare la classe dirigente	1
	Cene sociali senza la presenza di alternative vegane/vegetariane	1
	Mancanza di volontari giovani	1
	Mancata comunicazione su benemerita dopo le 40 donazioni	1
	Ancora troppo poco inclusivo	1
	Esposizione in sede di simboli religiosi	1
	Si e' persa la capacita' di aggregazione tra i soci	1
	Invitare alle cene sociali anche gli ex donatori	1

GIUDIZIO COMPLESSIVO – Riassumi in questo riquadro le idee che hai espresso con le risposte in una valutazione sintetica, mettendo in evidenza aspetti che vuoi puntualizzare particolarmente

Ottimo	243
Buono	169
Tutto perfetto	16
Tutto ok	30
Eccellente	12
Bene	141
Nulla da segnalare	84

Sono poi presenti giudizi estesi, per la cui valutazione si fa riferimento al file excel.

Sono stati suddivisi tra elogi/ringraziamenti e suggerimenti; si segnala che la quasi totalità dei suggerimenti partono comunque da un elogio/ringraziamento.